

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年8月19日 星期三（2020第155期）庚子年七月初一

中国养老金融50人论坛“养老财富储备系列公开讲座”举行

保险业深耕康养领域，加速布局养老产业



8月16日，中国养老金融50人论坛“养老财富储备系列公开讲座”保险业专场上，大家保险集团总经理徐敬惠聚焦保险产品端和服务端，对保险如何实现养老产品与康养服务的结合深入分析。

河北：衡水建成多层次养老服务体系，提升老年人生活质量



8月19日，衡水市民政局四级调研员季铁庄说，近年来，衡水市委、市政府高度重视养老服务体系建设工作，坚持政府主导、社会参与的发展理念，各级各职能部门共同努力，以提升老年人生活质量为导向，强化政策引领、资金支持、监管落实等措施，支持养老服务高质量发展、全面放开养老服务市场，初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的多层次养老服务体系，老年群众获得感、幸福感和安全感逐步增强。当天，衡水市政府新闻办就衡水市养老服务质量提升工程相关情况举行新闻发布会，中共衡水市委宣传部信志锋主持发布会。

养老视点

异地养老如何解后顾之忧？养老补贴应“跟人走”.....
 北京：本市困境老人入住养老机构补助拟调整.....
 上海：人口老龄化将提速怎么办？请看政协委员们的建言.....
 辽宁：促进浑南区居家养老服务健康快速发展，专家学者共讨《沈阳市居家养老服务条例》.....
 辽宁：点对点管理、卡码双测.....大连有序恢复全市养老服务机构服务秩序.....
 河北：衡水建成多层次养老服务体系，提升老年人生活质量.....
 河南：新乡市创新养老服务模式.....
 山东：淄博推动“长者食堂”可持续运营.....
 山东：城阳打造居家社区养老服务新模式.....
 安徽：多元养老模式，让老年人老有所依.....
 浙江：杭州擦亮“幸福养老”底色.....
 浙江：温州今后小区须配建居家养老服务设施！.....
 湖北：宜昌启动长期护理保险试点积极应对人口老龄化.....
 广西：桂平镇实现贫困人口养老保险“两个 100%”.....
 海南：定安创新形式搭建养老服务平台，8 年 2.6 万人受益.....
 内蒙古 11 个城企联动普惠养老项目获中央资金支持.....
 内蒙古自治区各地深入开展尊老爱老志愿服务活动.....

热点新闻

“银发网红”的示范.....

政策法规

浙江：关于征求《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》（征求意见稿）修改意见的通知.....

养老研究

养老保险全国统筹：事权与财权划界.....
 积极改善乡村老年人的人居环境.....

养老类型

天津：全市养老机构陆续“解封”.....
 青海：西宁居家老人的幸福时光.....
 黑龙江：哈尔滨市香坊区整顿无证无照养老场所 61 家，无证养老场所关停 48 家.....

养老产业

保险业深耕康养领域，加速布局养老产业.....
 长寿时代“养老难”！近 6 成中高净值人群资金准备严重不足.....
 曹远征：商业保险支持养老正成为当下社会的潮流.....
 壮大养老服务产业，满足百姓多层次养老需求.....
 长寿时代来临，陈东升阐述泰康如何玩转银发经济.....
 重点推介养老健康产业，400 家品牌企业参展.....

智慧养老

政策+市场红利双推，机器人是未来养老主力.....

养老培训

读懂老年健康“密码”，他们靠的是专业.....
 招来人、用好人、留住人蹚出医养结合“新路子”.....
 有特色、有温度，上海迎来首批金、银牌养老管家.....

健康管理

“偷走”上海 30 万老年人记忆的病，他们尝试了这种新“疗法”.....
 提供“一站式”就诊服务，中关村医院老年医学科门诊开诊.....
 老人跌倒至少影响半年.....

互动养老

浙江：老年服务行业大力发展“康养旅居”“候鸟式养老”.....

养老金融

保险业如何助力养老财富储备？胡晓义、曹德云、徐敬惠这样说.....
 大家保险：保险资管解养老难题作用不容忽视.....

社会保障

长期资金频被“点名”，推升养老基金在资本市场占比.....

老年说法

养老服务“纠纷”成行业之痛，泰成逸园倡导“理性表达诉求”.....

政府购买服务

重庆：南川隆化职业学校现代服务专业群养老护理实训室设备采购及改造装修(20A00061)公开招标公告.....
 浙江：杭州中瑞招标代理有限公司关于塘栖镇居家养老服务项目的公开招标公告.....

关于我们.....
 联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

异地养老如何解后顾之忧？养老补贴应“跟人走”

去长三角城市旅游时，很多上海老人会顺便去当地养老院考察一番。更宽敞的环境、更高的性价比，让不少人想去异地养老。不过最让他们纠结的是，如果去异地养老，不仅要放弃家门口的医疗资源，他们在上海的养老补贴也会泡汤，而且当地的补贴他们还享受不到。

异地养老这本账，很多老人都在算。截至2018年底，长三角地区养老机构总数达7801家，养老床位数为130.62万张，各类社区居家养老服务设施10万多个。异地养老已成为满足老年人多样化、多层次养老服务需求的一种新模式。如何让老人选择异地养老而无后顾之忧？市人大代表、长三角生态绿色一体化发展示范区执行委员会公共服务和社会发展部副部长金银淑认为，关键要解决养老服务的标准互通互认问题。日前，她所提交的关于探索异地养老模式的建议，得到了承办部门“解决采纳”的最新答复。

公共服务政策通关是关键

应准确定位异地养老的目标人群，兼顾“导入地”和“导出地”需求

“交通便利、环境舒适、性价比高，越来越多的上海老人选择赴周边城市异地养老。”金银淑说。不少上海老人在选择异地养老时，在区位上会更倾向于地缘相近、人缘相亲、文化相通的长三角周边地区，这会让老人少一点陌生感，多一点归属感。

作为全国最早进入人口老龄化社会的城市之一，上海正面临着养老服务的现实压力。2018年底，本市户籍60周岁以上老年人口已达503万人，占户籍总人口的比例为34.4%；户籍65周岁以上老年人口约337万人，占户籍总人口比例约23%。

“户籍老年人口占比急剧提升，对本市养老、医疗等公共服务供给和社会保障都构成挑战。机构养老正面临土地、人力等资源约束限制，养老服务成本日益提高，养老矛盾凸显。”金银淑说，在加快完善本市“9073”养老服务格局（3%的老年人接受机构养老服务；7%的老年人得到社区养老服务；90%的老年人在家以自助或家庭成员照顾为主）和“五位一体”社会养老体系的同时，有必要提前谋划，积极探索符合超大城市实际、满足上海老年人多元化需求的异地养老新模式，鼓励和支持部分上海老人自愿选择异地养老。

但选择异地养老，最大困扰就是看病就医，老人们需要定期或不定期地回上海看病。虽然长三角已有一批城市实施“异地门诊就医直接结算”，但养老补贴等政策并未异地打通。2018年9月，长三角地区异地就医门诊直接结算试点启动，目前已有多家医院参加。这些地区的异地安置退休人员等4类参保人员，在试点医院门诊就医时，可享受跨省就医门诊费用直接结算的便利。拥有上海医保卡的老人到上海外就医异地备案手续，就能在当地使用新版社保卡直接结算。不过，老人们仍有烦恼：一是备案手续有点复杂，二是担心备案后是否还能在上海医院刷卡结算。

“养老补贴”也是老人们非常在意的福利。目前，上海的养老服务补贴支付护理人员的服务价格提高到32元/小时，上海对经济困难老年人应当支付的老年照护统一需求评估费用和长护险服务费用中的个人负担部分予以补贴。但如果选择异地养老，那么这部分补贴就无法享受了。“养老补贴能否‘跟人走’？”金银淑认为，异地养老模式的推行，关键在于公共服务的政策通关。她建议，建立跨区域补贴制度，实行养老补贴“跟人走”的政策，使异地养老的沪籍老人原来在上海享受的居家养老补贴、助餐助浴补贴以及市、区、街镇层面其他各项养老福利等政策，在异地也能适用。同样，异地来沪养老的也能通行。“这就需要建立信息对接机制，探索不同区域各类标准的互通互认，包括需求评估、设施名称、服务标准、信息共享等，为异地通关提供制度保证。”

“我们要准确定位异地养老的目标人群，兼顾‘导入地’和‘导出地’需求，推动异地养老。”金银淑特别提到，在长护险方面，入住异地的沪籍老人经评估后，可同等享受上海长期护理保险相应待遇，更大范围内推动长护险等新型支付方式的发展。同时，争取当地的老人优待政策，让沪籍老人也可享受。她还建议，依托上海优质医疗资源，探索与异地养老基地配建的医疗机构通过采取合作办院、设立分院、组建医联体等形式，推进医疗资源联动共享。同时，打造医养结合模式，满足不同健康状态老年人的需求。

区域养老一体化首批试点

建立养老服务优质品牌互认和推介机制，提升长三角养老服务质量

事实上，异地养老模式在长三角已有一定探索。2018年以来，三省一市民政部门就推进长三角区域养老合作与发展形成多项共识。上海市民政局、江苏省民政厅、浙江省民政厅、安徽省民政厅积极推进区域养老联动。比如长三角养老一体化联合展区首次亮相2019年上海“老博会”，首届长三角养老人才招聘会同时举办，搭建人才供需对接平台，有效推动养老服务企业与专业院校、培训机构以及各类养老人才的对接。此外还推出首批长三角区域城市合作试点。经三省一市协商，确定苏州市、南通市、嘉兴市等11个地区率先开展区域养老一体化试点。目前湖州市和浦东新区、芜湖市和普陀区、徐汇区已开展实质性合作。2019年11月，三省一市民政部门还联合成立上海长三角区域养老服务促进中心。中心以养老服务政策模式研究、养老展示推广、行业标准、行业培训、行业促进、对外交流为主要工作内容，积极发挥社会组织参与长三角养老服务一体化的作用。

目前，长三角养老行业已完成百名养老专家智库（S100）建设，开展了百家养老从业人员实训基地（P100）、百家异地养老机构（G100）征集活动，后期还将实施百家养老服务品牌（T100）、百名优秀护理人员（N100）征集活动。市民政局表示，通过5个“100”，推动建立养老服务优质品牌互认和推介机制，提升长三角养老服务质量。

“实现异地养老需要解决基本公共服务异地享受问题。”市卫健委表示，本市社区卫生服务中心是老年人获得基本卫生健康服务的重要平台，目前部分社区卫生服务中心已在探索与长三角地区社区卫生服务中心联合开展家庭病床同质化发展和联动服务，积极落实上海异地养老老年人的基本卫生健康服务。本市三级医院在长三角合作机制下，探索通过依法依规推进医院品牌和管理输出，或组建医联体等模式，为本市异地养老老人群提供优质医疗资源保障。

长护险等能否延伸服务？市医保局表示，目前，国家对长护险制度仍定位于试点阶段，明确在15个试点城市先行探索。去年以来，根据长三角一体化发展的总体部署，市医保局配合民政部门开展研究，在实现养老服务补贴异地享受的前提下，就长护险长三角异地延伸（主要针对养老机构照护服务）开展相关配套研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81532>

（来源：解放日报）

北京：本市困境老人入住养老机构补助拟调整

日前，北京市民政局就《北京市困境家庭服务对象入住养老机构补助实施办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)公开征求意见。根据《征求意见稿》，入住养老机构，城乡特困服务对象将按照每人每月2000元予以补助；低保家庭服务对象将按照每人每月3600元予以补助；低收入家庭和计划生育特殊家庭服务对象将按照每人每月2800元予以补助；其他重度残疾人将按照每人每月1200元予以补助。

《征求意见稿》明确“困境家庭服务对象”是指具有本市户籍，且符合下列条件之一的服务对象。包括城乡特困家庭中的老年人或重度残疾人；低保家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；低收入家庭中的失能、失智老年人或高龄老年人、重度残疾人；计划生育特殊家庭中的失能、失智老年人或年满70周岁的老年人(含其重残的独生子女)；未享受城乡特困供养、低保、低收入待遇家庭中的重度残疾人(以下简称其他重度残疾人)。

按照《征求意见稿》，此次拟调整的补贴标准为：城乡特困服务对象，在给予城乡特困人员救助供养经费基础上，按照每人每月2000元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月1000元的市级定额补助；低保家庭服务对象，按照每人每月3600元予以补助，其中市财政专项转移支付给予每人每月1800元的市级定额补助；低收入和计划生育特殊家庭服务对象，按照每人每月2800元予以补助，其中市财政专项转移支付给予每人每月1400元的市级定额补助。

其他重度残疾人，按照每人每月1200元予以补助，其中市财政通过专项转移支付方式给予每人每月600元的市级定额补助。其他重度残疾人与其失能、失智、高龄或重度残疾的父母共同入住养老机构的，每名服务对象均按照其他重度残疾人服务对象补助标准上浮30%执行，其中上浮部分由各区财政负担。

养老机构收费价格低于规定补助标准的，按照实际收费价格予以补助。

资金结算方面，根据《征求意见稿》，该项补助为“先服务、后结算”，每季度结算。在下季度第二个月月底前，区民政局按照确认数据，将补助资金拨付至相应的养老机构法人账户。服务对象自入住养老机构之日起，即享受规定的补助。同时，困境家庭服务对象享受入住养老机构补助资金的，不再享受失能老年人护理补贴、重度残疾人护理补贴。残疾人服务机构收住精神残疾人的，参照收住同等智力残疾人标准予以补助。

《征求意见稿》还明确，对虚报、冒领政府补助资金的，一经查实，取消困境家庭服务对象入住养老机构补助资格且一年内不得再次提出申请，将养老机构及其法人代表纳入本市养老服务机构信用黑名单；补助资金已发放的，由区民政局依法追回；构成犯罪的，移送司法机关处理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81536>

（来源：北京日报）

上海：人口老龄化将提速怎么办？请看政协委员们的建言

截至2019年，上海60岁以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%；80岁及以上高龄老年人口81.98万人，占总人口5.6%。根据预测，在“十四五”期间，上海人口老龄化将重新开始提速，到2025年，上海将进入重度老龄化。上海亟须继续提升养老服务水平。

上海市政协委员、民主党派提出，在“十四五”期间，上海要始终把“确保人人享有基本公共养老服务”作为核心目标，把“老年人及其家庭有获得感和幸福感”作为终极目标，继续完善多层次、多样化、智能化的医养结合的养老服务体系，不断优化养老服务供给。

困难群体托底保障要加力

上海改善养老服务，首先要聚焦“急难愁盼”，加强对养老困难群体的托底保障。

近年来，本市失能老人的服务需求明显攀升，与之形成鲜明对比的是，上海这方面的服务存在较大缺口，无法满足失能老人多元化、综合性的照护需求。

市政协委员、上海金福养老院董事长徐兵提出，经济困难的重度失能老年人，应是优先照护对象。上海应将这部分人作为“十四五”政策兜底保障对象。

他建议，针对失能老人健康状况（重度、中度、轻度失能）等级评定标准，由养老照护机构、医养结合机构等制定分级照护的打包收费标准。政府按照评分制定分级保障标准，并动态调整保障水平和入住机构的优先顺序。公办、公建民营养老机构应优先收住经济困难的重度失能老年人，率先覆盖经济困难的中度、轻度失能老年人。凡是收住纳入保障对象者的养老机构，可按标准给予机构补贴，同时居家照护的老人可按床位对老人个人进行合理补贴，通过优化长护险制度内容，大幅减免失能老人，特别是高龄和重度失能老人的医疗护理费用。

面对失能老人护理床位稀缺的现象，他提出，在“十四五”期间，本市公办和公建民营养老机构新增床位应以护理型为主，同时加大存量床位向护理型改造的力度，并以护理型床位为基础，对民办养老机构、长期照护等医养结合机构发放养老床位建设补贴、运营补贴。

民革上海市委也提出，在“十四五”期间，面对人口深度老龄化及疫情带来的新挑战，本市有必要重新界定特困人员范围，将重度失智及遭受疫情重创陷入困境的老人纳入兜底保障范围，实现应保尽保，并尽可能提高保障层次和水平。比如，优化社区居家养老服务供给机制，将失智老人养老及照护人的喘息服务纳入社区居家养老服务体系建设。

打造居家养老护理服务平台

根据本市最新调查结果显示，在各种养老方式中，96.8%的受访者选择居家养老。究其原因，在于老人在熟悉的环境中感到安全、温馨，同时也处于“邻里守望相助”的需求。市政协委员、上海健康医学院院长黄钢表示，要使居家养老能够得到健康可持续发展，关键在于提供优质、可及的上门护理服务，这也是失能、高龄、空巢老人的刚需。

目前，本市护理人员缺口较大。据统计，本市已被判定必须接受护理的老人超过了50万。同时，全市护理人员总数约5万人。按照我国1:5照护比例标准，则需要10万名护理人员，缺口也达6.67万人左右。

鉴于上海无法在短期内迅速扩充护理人员队伍，黄钢建议，打造全市统一的“居家养老护理服务平台”，利用互联网、物联网、智能呼叫、GPS定位技术、人脸识别技术等先进信息化手段，组建一个虚拟的居家养老护理集团，将全市的护理人员汇聚到一起，统一调配使用，最大化地发挥现有护理资源的作用。

他提出，在该平台上建立护理人才资源库，并将其细分为护理助手人才库、健康管理师库、康复师库、社会工作者库、志愿者库和义工库。上述人员，都应标明详细的居住地址，这样可以实现供需精准对接，为居家老人提供多样化、个性化的护理服务。同时，在该平台上建立护理服务项目库，推出居家养老护理服务清单，明确具体的服务内容、服务要求、服务标准、可选择的服务时长、服务收费。“需要注意的是，护理服务内容不仅仅是基本生活照料护理、专业照护、医疗康复、健康营养，还应心理慰藉和精神护理等服务项目。”他说。

他表示，通过建立这一平台，不仅可以节约资源，提高效率，还能统一服务内容、同一服务标准、服务质量、收费标准、考核评价、培训认证，能够有效提高居家养老护理水平。

徐兵建议，在全市范围内，要继续鼓励开展“嵌入式”社区养老服务，进一步优化基层医疗机构软硬件条件及其设施，加强社区卫生服务中心与基层养老机构服务功能资源的对接，整合各方资源，向居家老人提供多层次、多样化、有针对性、便捷可及的养老服务。

民革上海市委建议，优化居家养老服务供给机制，提高评估能力，增强居家养老服务供给，特别是长护险服务供给的精准性和有效性。

提供多层次多样化养老产品

8月7日，市政府领导在调研本市养老服务机构时指出，要持续扩大养老服务有效供给，要进一步激发活力，坚定不移全面放开养老服务市场，充分发挥社会力量和市场机制的作用，营造公平竞争环境。

市政协委员、中国太平洋保险（集团）股份有限公司总裁傅帆提出，开放养老市场，扩大社会参与，可以满足差异化的养老服务需求，为老人提供更丰富、更多样的服务。推动养老服务更充分、更均衡、更优质。他建议本市支持养老机构投资养老服务业，拓展“保险+养老”新型业务模式，为老龄人群提供一站式综合解决方案。

徐兵认为，在兜住养老保障、养老服务底线的前提下，本市应进一步创造良好的环境，推动养老服务市场化。他建议，发挥企业市场资源配置优势，特别要释放国有资本潜能，不断提供多样化、多层次的产品和服务；搭建社会组织、志愿者团队等在社会治理的过程中做好为老服务；提倡建立养老领域的政企合作、政社合作平台机制，实现优势互补。

还有不少委员提出，近年来，在推进养老产业发展的过程中，上海民营企业发挥了积极作用。建议市委、市政府出台支持性政策，鼓励民营企业，特别是有丰富养老服务经验的企业投资养老项目。还可推动沪苏浙皖等地企业合作，组建养老产业发展联盟，搭建长三角区域内养老产业资源对接、项目合作的服务平台，构建国资民企共同参与养老产业的生态圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81558>

（来源：政协头条）

辽宁：促进浑南区居家养老服务健康快速发展，专家学者共讨《沈阳市居家养老服务条例》

8月18日，由沈阳市浑南区民政局、浑河亲·沈阳养老论坛联合主办，由万佳宜康养老集团承办的以“《沈阳市居家养老服务条例》实施与适用”为主题的研讨会在浑南区万佳宜康·浦江苑居家养老服务中心举行。

此次研讨会旨在结合沈阳市浑南区居家养老服务机构实际运营情况，制定相关细则，促进浑南区居家养老服务健康快速发展。

沈阳市于2019年出台《沈阳市居家养老服务条例》，以立法的形式促进居家养老服务业态丰富、行业发展。沈阳养老论坛今年是第三年举办，本次研讨会邀请市人大、专家学者、民政、街道、社区及浑南区养老企业等近30人参与，围绕如何落实《沈阳市居家养老服务条例》及落实《条例》过程中遇到的现实问题等方面进行了深入研究。

“落实《沈阳市居家养老服务条例》过程中成立领导小组，出台实施方案，落实配建标准，提供优质房源，不断从各个角度提升为民服务的能力及水平。”浑南区民政局局长夏玮介绍，浑南区作为国家高新技术产业开发区，有处于全国领先地位的浑南区公立中心敬老院，以及棋盘山市康养、市养老等高端养老机构。同时区内还有东软医疗、泰康高端养老园区，以及万佳宜康、德澜、颇菲特、长者汇、中康养等居家养老中心，有着得天独厚的健康医养土壤与优势。

针对省市政府和基层高度关注的养老项目，浑南区打破单打独建思维，形成全方位、多保障、宽领域的养老产业格局，构建“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”的大健康养老体系。来自浑南区浑河站东街道相关工作人员参与研讨后很受启发，“专家们从专业的角度给了我们很有价值的建议，如果社区和养老机构在工作中能互相补充协调，对我们的工作开展很有实际价值。”

沈阳市家庭服务业协会会长、万佳宜康养老集团董事长赵海林介绍，“浑河亲·沈阳养老论坛”是一个民间的论坛，坚持“立足民间，整合智慧，应用为主，学术为辅”的基本定位，以养老顶层设计和中长期布局为背景，搭建信息交流和试点实践平台，剖析实务经典案例，聚焦热点和难点问题，结合我市居家养老服务工作实践开展思考，发表观点，发挥智库团体作用，为政府决策建言献策，为推动养老服务事业和产业发展贡献智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81552>

（来源：中国日报）

辽宁：点对点管理、卡码双测……大连有序恢复全市养老服务机构服务秩序

8月19日下午，大连市召开疫情防控新闻发布会，通报疫情最新进展和防控措施等情况。大连市民政局局长汤易介绍，根据“外防输入、内防反弹”总体防控策略及区域联防联控部署，在严格做好养老服务机构疫情防控的前提下，大连分三步有序恢复养老服务秩序。

8月16日起，大连市养老服务机构封闭在院工作人员可实行“点对点”管理，即回家生活、在院工作，“家—单位”两点一线，员工可自行乘坐非公共交通工具或由机构负责安排院内专人专车统一接送上下班。院外工作人员按照市指挥部的相关要求，在做好核酸检测、血清检测和“卡码双测”的基础上，有序安排返院工作。

8月23日起，有条件地恢复养员家属探望，即采取“限定时间、限定人数、限定路线、限定区域（不进入生活区）”等方式与机构进行预约探访，探访人员需进行“卡码双测”。

8月30日起，新聘用工作人员和新招收养员在做好核酸检测血清检测和“卡码双测”的基础上，有序安排入院。

在恢复服务秩序的同时，要继续强化机构内部管理。来自低风险地区返院、新入院的养员和工作人员，应取得7天内有效核酸检测以及血清检测阴性结果报告，并进行“卡码双测”，凭绿卡绿码进入养老服务机构，并在隔离观察7天无异样后，可转入生活区来自中、高风险地区返院、新入院的养员和工作人员，需进行2次核酸检测和1次血清检测，凭核酸检测、血清检测阴性结果报告和绿卡绿码进入养老服务机构，在机构隔离观察14天无异样，再转入集中生活区。各养老服务机构要严格落实民政部《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南(第二版)》《新冠肺炎疫情防控高风险地区及被感染养老机构防控指南》有关要求做好防控工作。（总台央视记者李承泽曹志宇）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81581>

（来源：环球网）

河北：衡水建成多层次养老服务体系，提升老年人生活质量

8月19日，衡水市民政局四级调研员季铁庄说，近年来，衡水市委、市政府高度重视养老服务体系建设工作，坚持政府主导、社会参与的发展理念，各级职能部门共同努力，以提升老年人生活质量为导向，强化政策引领、资金支持、监管落实等措施，支持养老服务高质量发展。全面放开养老服务市场，初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的多层次养老服务体系，老年群众获得感、幸福感和安全感逐步增强。当天，衡水市政府新闻办就衡水市养老服务质量提升工程相关情况举行新闻发布会，中共衡水市委宣传部长信志峰主持发布会。

季铁庄介绍，衡水坚持“政府主导、政策扶持、部门配合、社会参与、市场推进”的工作思路，通过简政放权，创新体制机制，激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，满足多样化养老服务需求。目前，全市有养老机构152家，总床位数18863张，特困人员供养机构44家，社区和居家养老服务中心(站)47家，农村互助幸福院1665家。2015年以来，衡水先后制定了一系列鼓励、促进养老服务业发展的政策文件，明确了土地供应、税费优惠和财政补贴等多项优惠政策。2019年，取消了养老机构设立审批，实施备案管理，支持社会力量参与养老服务事业，今年，衡水又制定了《衡水市进一步深化养老服务体系建设的实施方案》等政策，养老服务业发展政策体系不断完善。衡水采取政策引导和资金补助等方式，大力推进、优先发展社区居家养老服务。截至目前，衡水实现城市街道居家社区养老服务全覆盖，建立1665家农村互助幸福院为农村老年人提供就餐、文化娱乐等互助为老服务。桃城区、冀州区、阜城县探索建设了居家养老服务信息平台，方便为居家养老的老人提供服务。

衡水积极探索解决农村养老短板，建立了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、社会养老机构为补充的建档立卡贫困失能失养人员集中供养模式，解决了农村建档立卡贫困人口中失能失养人员基本生活照料等问题，全市2204名失能失养贫困人员实现了集中供养，实现了应养尽养。同时，衡水结合乡村振兴战略推进农村互助养老服务设施建设，建立农村留守老年人关爱服务机制，制定分散供养特困人员工作规范，确保自愿分散生活的人员“平日有人照应，生病有人看护”。此外，衡水建立80周岁以上高龄补贴制度，全市8.9万老年人享受高龄补贴；建立了经济困难高龄、失能老年人服务补贴制度，符合条件的老年人每月可获得100元服务补贴。65周岁以上老年人可每年在社区卫生服务站或乡镇卫生院进行免费健康体检和健康评估一次。凭身份证或老年优待证，60周岁及以上的老年人游衡水湖或园博园门票可享受优惠，老年人社会福利水平逐步提高。

衡水不断提升机构养老服务能力，持续开展养老机构服务质量提升专项行动，着力防范和化解养老服务领域重大风险，不断推进全市养老服务机构服务质量长效机制建设，提升社会对养老服务满意度。创建星级养老机构促进养老机构标准化建设，积极推进医养融合发展，提升队伍建设，建立联合监管机制，深入开展养老机构服务质量集中整治行动，坚持养老机构安全管理不放松。目前，衡水有54家养老机构创建成星级单位，医养结合服务机构39家，所有养老院与医疗机构合作开设了老人就医绿色通道。市县通过委托专业机构、专业人员培训的方式，培训2283人次，不断提升养老服务专业化、标准化水平。

今年新冠肺炎疫情发生以来，衡水民政部门、养老机构以“外防输入、内防防控”为重点，及时采取了封闭管理措施，压紧压实防控责任，把各项工作抓细做实。随着疫情防控形势的变化，四月份，衡水对有序恢复服务秩序的基本要求、程序及疫情防控管理措施、恢复亲属探访及养老机构内部防控等作出了具体要求，在疫情防控常态化条件下有序恢复了养老服务秩序。全市养老服务机构1328名工作人员全部进行了核酸检测，实行了应检尽检。目前，养老机构仍采取持续预防原则，持续做好进出人员管控、内部防控管理等措施，保障老年人的生命安全。

季铁庄表示，下一步，将以老年人需求为导向、以供给侧结构性改革为主线，聚焦高龄失能老年群体，聚焦社区居家和农村养老，聚焦健全长期照护体系，聚焦支持专业化养老服务组织发展，认真谋划编制养老服务体系“十四五”规划，构建全市养老服务体系建设的“四梁八柱”，加大公共资源投入，引导扩大社会参与，激发市场发展活力，加快养老服务体系建设的，扩大有效服务供给，在满足基本养老服务基础上，努力满足人民群众多样化、多层次的养老服务需求，为经济和社会发展做出新的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81585>

(来源：衡水市委宣传部)

河南：新乡市创新养老服务模式

记者昨日从市民政局了解到，为满足老年人对高质量养老服务的期盼，我市制订了养老服务高质量发展3年行动方案，进一步完善我市养老服务体系，让老有所养、老有所乐、老有所为成为现实。

养老服务体系高质量发展3年行动方案提出了线上线下资源共享、居家社区机构相互贯通、“点菜式”就近便捷养老服务体系。为实现这一目标，市民政局加大资金投入，近年来先后投入资金1.14亿元，强化区、街道和社区三级养老服务中心建设；积极探索和搭建符合老人特点、服务功能完备的养老服务建设，用现代科技为养老服务赋能增量。

根据目前我市老年人结构状况和现实需求，为强化养老服务管理，推进养老服务居家社区机构相协调的服务体系建设，市民政局在“智慧民政”综合服务平台上上线了安心养老平台应用系统，主要包含12349和居家养老服务、安心养老机构管理等3个子系统，利用大数据和信息化手段，强化老年人居家社区养老服务调度、养老机构管理。

通过不断努力，民政部门积极打造具有新乡特色的养老服务标杆区、具有新乡品牌的幸福颐养基地，满足老年人多层次多样化养老服务需求，开启了我市养老服务新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81582>

(来源：新乡日报)

山东：淄博推动“长者食堂”可持续运营

如今，在山东省淄博市的一些城市社区，花费不到10元，老年人就可以在家门口吃到一顿营养丰富的午餐，不同年龄段的老人还可享受不同额度的政府补贴。一份套餐，60岁-79岁老人凭社保卡可享受2元补贴，80岁以上的老人可享受3元补贴。

今年以来，淄博市委市政府坚持以人民为中心，聚焦特殊群体，部署做好养老服务工作，在全市开展社区居家老年人助餐配餐服务试点。目前，已有15个“长者食堂”开张营业。8月12日，记者先后到张店区体育场街道兴乔社区、湖田街道民康宜家养老服务中心、房镇镇颐丰社区进行实地探访。每到一处，“长者食堂”就餐环境的整洁亮堂和精心搭配的菜品都给记者留下了深刻印象。兴乔社区采取的是“外卖店+长者食堂”模式，一走进去就看到摆放在橱窗里的卤制食品，香味扑面而来。社区居民周伯伯正在等候饭菜打包，他高兴地说：“每天中午都要打包两份‘长者饭’，回家和老伴儿一起吃。这里不仅环境干净卫生，菜品丰富，而且饭菜荤素搭配得好，有营养，真是吃得又好又方便。”

湖田街道民康宜家养老服务中心又是另一番情景。“我们采取‘照料中心+长者食堂’的模式，实现食堂与老年人所需的保健、文化娱乐服务一体化运营，让老年人不仅吃得放心，还要玩得开心。”工作人员介绍。

房镇镇颐丰花园社区为提升老年人生活质量，保障老年人“舌尖上的幸福”，以社区服务中心为主导，联合社区快餐店打造了“快餐店+长者食堂”的模式，为行动不便的长者提供助餐配餐服务，有效解决了老年人做饭难、饭菜花样少等问题，满足了他们的日常需求。

淄博市委市政府把搞好“长者食堂”作为一项重大的民生项目来实施，在推进“长者食堂”时不急急于全面开花，而是选择先在点上探索，确保开一个成一个，让“长者食堂”实现可持续运营。淄博市各级民政部门还注重调动社会各方面力量参与其中，不断拓展服务项目、丰富服务内容，鼓励试点单位大胆探索，勇于创新，培育一批助餐配餐服务品牌，进而推动“长者食堂”在全市的普及。下一步，淄博市将完善社区居家老年人助餐配餐服务政策，促进“长者食堂”规范化、可持续运营，推动社区居家养老服务健康快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81539>

(来源：中国社会报)

山东：城阳打造居家社区养老服务新模式

“年纪大了，最愁买菜做饭，有了这个食堂就方便了，吃一顿饭只需要4元钱，真便宜！”8月7日上午，家住青岛市城阳区红岛街道的居民韩大爷，早早来到居家社区养老服务中心，成了助老大食堂开业当天的第一批客人。

红岛街道居家社区养老服务中心是城阳区率先开业的居家社区养老服务中心，建筑面积约1100平米，设有床位33张。中心设有助老大食堂、家庭医生工作站（医疗服务）、助浴室、康复理疗区域、公益组织办公室等多个功能室，能够满足老年人“助餐、助医、助浴、助洁、助急、助乐”等多元化需求。该服务中心由青岛瑞源集团运营管理，提供专业化居家社区养老服务，软硬件水平在全市居于前列。

城阳区扎实推进“阳光城阳”建设，提升“阳光生活”品质，持续增进民生福祉，将居家社区养老服务列为2020年区重点建设项目和区办实事，以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠，向居家老年人提供多样化服务的养老服务形式，既能有效保障失能失智老年人的基本民生需要，又能拉动养老服务消费需求。

据统计，城阳区现有60岁以上老年人11万人，80岁以上老年人1.6万人，100岁以上老年人55人。城阳区高度重视养老服务发展，积极推进医养结合，不断完善养老服务体系，出台了《城阳区居家社区养老服务体系建设实施方案》，投资1000余万元建设街道居家社区养老服务中心8处，年内计划签约家庭床位1000张以上；扎实推进“互联网+养老”，计划建设智慧养老指挥调度中心，设置助餐送餐、照料护理、紧急救援等功能模块，年底前投入使用；试点时间银行服务模式，建立“付出-积累-回报”志愿服务机制，为老年人提供贴心服务。

城阳区民政局养老服务科负责人石少坤介绍，目前城阳区共有养老机构22家，床位共4414张，医养结合型养老机构共19家，医养结合占比位于全市前列，另有社区助老餐厅14处、正在建设的街道居家社区养老服务中心8处，已经初步建立起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。城阳区将继续加快推进街道居家社区养老服务中心建设，实施“养老服务质量提升、社区养老服务设施建设、老年人家庭适老化改造”三个工程。

“在继续深入调查摸底和政策宣传的基础上，各街道将会同运营方与辖区老年人进行签约，上门开展适老化改造。”城阳区民政局副局长王忠武表示，城阳区还将加快推进居家社区养老服务站建设，在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提升老年人及其子女的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81577>

(来源：大众日报)

安徽：多元养老模式，让老年人老有所依

8月13日下午，记者来到湖心中路上的一家养老中心，看见有些老人正在康复理疗室用肢体康复训练器进行医疗康复训练，有些老人正在综合娱乐大厅打乒乓球。

“这里环境相当好，服务态度也很好。”88岁的郑会旺老人竖起了大拇指。该养老服务中心为老年人提供生活照料、医疗康复、休闲娱乐等多元化、多样化的养老服务。

为了把“安庆养老”打造成亮丽品牌，市委市政府连续三年将养老工作列为重点调度工作，市人大常委会将养老条例纳入地方立法计划，市政协开展养老服务开放合作专题民主协商。先后出台《安庆市城区2017-2020年养老服务体系建设方案》《安庆市居家和社区养老服务改革试点方案》等24个政策文件。安庆市统筹世行贷款4200万美元和中央财政支持试点资金3914万元，加快服务设施建设。与此同时，安庆市还引导社会资本进入养老服务领域，在全省率先建设4.8万平方米的健康养老示范园，培育康复辅具研发生产等新业态，完成投资2亿多元。

今年1-7月，安庆市累计发放低收入老年人服务补贴56150人1361.93万元。对于空巢高龄老人，投入资金274.45万元完成适老化改造499户；投入资金36.4万元开展定期探视服务1.82万人次。推进智慧养老，依托养老综合服务中心，为城区3030名老人提供送餐、家政、探视等服务8.4万人次。对五保、低收入等困难老年人，按照每人每月200元标准开展配餐、家政、助医等8大类基本养老服务。全市建成县级中心11个，乡镇（街道）中心139个，城乡社区居家养老服务站1092个，三级养老服务中心总体覆盖面达到97.42%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81564>

(来源：安庆新闻网)

浙江：杭州擦亮“幸福养老”底色

家家有老人，人人都会老。让老年人过上有尊严的养老生活，需要全社会共同努力。一直以来，市委、市政府十分重视养老体系建设，今年，“建设镇街级示范型居家养老服务中心30家，新增养老机构床位2000张，开展1070户经济困难、高龄、失能失智、独居老年人家庭适老化改造”这三项民生工程列入市政府十大民生实事项目中。

如今，好消息来了，三项民生工程均已进入实质性施工阶段，将助力全市加快打造居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的全方位、多层次、立体化养老服务体系。截至今年7月底，全市已建成示范型居家养老服务中心24家、机构养老床位2086张，老年人家庭适老化改造已全部完成入户评估和方案制定、已完成改造406户，这些数字还在迅速上升中。

示范型居家养老服务中心遍地开花，城市街道100%全覆盖农村乡镇75%以上覆盖

集社区老年助餐、养老、照护、日托、居家服务为一体；在淳安县屏门乡，依托乡镇敬老院兴办的居家养老服务中心面积接近3500平方米，同时以失能、失智老年人为主要服务对象，设施完备、功能齐全。

在杭州，示范型居家养老服务中心建设兼具日间照料和全托服务功能，可为老年人提供“一站式”服务，已连续第三年纳入省市民生实事项目。相较于前两年集中于城市地区建设，今年重点以郊区、山区的农村地区为主，充分满足农村地区老年人的居家养老需求。年底前，全市乡镇（街道）整体覆盖率将达到85%以上，到2021年，有望实现镇街全覆盖。

引入专业化评估按需定制：一户一策二维码“扫一扫”

今年6月27日，潘爷爷迎来了桐庐县民政局和新合乡政府工作人员的共同上门评估。按照他的身体情况、生活习惯、行动轨迹和房屋状况，为他制定了最优的家庭适老化改造方案。

“家里完全变样了，不光是干净整洁，而且很多功能都有了。”潘爷爷说，现在可以扶着扶手起床，也不用去邻居家借厕所，还能坐在浴凳上洗澡，坐着轮椅出门，很方便。

在去年全市率先开展202户家庭适老化改造试点的基础上，今年进一步向全市范围推开，改造对象确定为60周岁以上的生活困难老年人（最低生活保障和最低生活保障边缘对象）家庭，其中，最低生活保障对象中享受定期抚恤补助优抚对象和失能老年人家庭优先改造，适当考虑部分失能的老年人和80周岁以上的自理老年人家庭。

改造内容包括如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位等五大类，改造标准由各地在省定6000元/户基础上进一步提标提质，最高达20000元/户。

改造前，专业团队制定一户一策改造方案，施工完成后，每户家庭生成专属“二维码”，前后对比“扫一扫”就看到。

聚焦失能失智老年群体：今年养老机构新增床位2000余张

位于半山街道桃源街399号的拱墅区桃源颐养中心内，独栋建筑项目面积约3700平方米，由专业机构建设运营，定位于认知症照护特色，特别开辟了面对轻度干预介入区和针对重度认知症患者的照护区，以20张床左右的小单元形成同类型家庭照护服务，更有利于老人适应机构，形成互助养老、陪伴养老的氛围。同时，这里联合半山街道杭钢南苑共同打造认知症友好社区，目前认知症早期筛查已完成评估近500人，预计今年9月底

建成运营。

作为养老服务体系中不可或缺的重要组成部分，养老机构主要承担着失能、失智以及高龄老年人全托等服务功能，截至2019年底，全市共有养老机构320家，床位数7.36万张，每千名老年人拥有床位41张。为有效满足老年人特别是失能失智老年人在机构养老方面的需求，今年新增的床位数，更侧重于护理型床位建设，鼓励机构专设认知症照护专区，以不断优化床位结构，越来越多的失能、失智老人在养老机构中得到妥善照料。

(来源：杭州日报)

浙江：温州今后小区须配建居家养老服务设施！

本月17日，市民政局发布《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法(试行)》(征求意见稿)。

该办法适用于本市规划区内新建的商品房住宅小区、危旧房改造小区、拆迁安置小区等各类居住小区，居家养老服务设施是指为居家老年人提供生活照料、文化娱乐、康复护理、精神慰藉等服务的设施和场所。

该征求意见稿提出，建设单位配建居家养老服务设施具体标准如下：新建住宅小区养老服务设施用房的套内建筑面积不应低于该项目住宅总建筑面积的2‰，且每百户应达到30平方米，并按照每处最低不少于300平方米集中布置。新建社区级建设项目应配建不少于800平方米的社区养老服务用房。住宅小区居家养老服务设施用房不足的，可通过购置、置换、租赁、改造等方式予以解决，也可在相邻新建地块内予以补足，鼓励将配建指标进行适度集中，统一设置不少于3000平方米的具备医疗、康复、文体、家政等功能的镇街级综合型养老服务中心。

建设单位必须把居家养老服务设施用房纳入新建住宅小区统筹设计布局，同步设计、同步建设、同步竣工验收、同步无偿交付使用。对分期开发的单地块新建住宅小区项目，配建的居家养老服务设施用房应安排在首期，且不得拆分。

居家养老服务设施用房作为住宅的公共配套用房，由建设单位无偿提供，权属归项目所在地乡镇人民政府、街道办事处所有。

居家养老服务设施用房不得用于出租、转让、抵押或挪作他用；任何单位和个人不得擅自占用或者改作他用。有以上行为的，由乡镇政府、街道办事处责令限期改正或收回居家养老服务设施用房，并追究相关责任人责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81560>

(来源：温州晚报)

湖北：宜昌启动长期护理保险试点积极应对人口老龄化

为了给失能者撑起一片天，2020年7月，湖北宜昌市在养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险基础上，正式试点社保第六险——长期护理保险。8月17日上午，宜昌市长期护理保险试点新闻发布会召开，对市民关心的相关工作情况进行了权威发布。

宜昌市医疗保障局党组书记、局长孔磊介绍，长期护理保险是一种为因年老、疾病或伤残而丧失日常生活自理能力，从而需要长期生活照料和必要医疗日常护理的人群，提供护理服务的社会保险制度。

截至2018年底，宜昌市60周岁以上常住老年人人口96.37万人，占全市总人口比为23.3%，人口老龄化程度排名全省前三，高于全省、全国同期水平(全省19.17%、全国17.9%)。宜昌市老年人口基数大、增长快、高龄化、空巢化趋势明显，需要照顾的失能老人快速增加。2019年上半年市卫健委牵头组织的医养结合专题调研结果显示，宜昌市失能老人约为7890人，平均失能时间为85个月，平均年龄78.4岁，85%的调查对象表示对长护险非常期待。

开展长期护理保险试点工作，将有效减轻失能人员家庭长期照护生活压力及经济负担，不断增加人民群众在共建共享发展中的获得感和幸福感。目前，宜昌市医保部门已通过公开招标确定由太平洋人寿、泰康养老和平安养老三家商业保险公司组成的联合体承办长护险服务工作，配备工作人员40名，业务培训120人次，公布受理咨询电话3部，设置便民服务网点7个，提供咨询服务860人次；对386257名参保人员通过从医保个人账户代扣的方式，完成长护险费代缴工作；通过申请、评估、公示确定了11家长护险定点护理机构；会同卫健、民政部门，完成236名失能等级评估员和133名复评专家推荐遴选工作；并以“动漫+知识问答”等多种形式对长护险进行专题宣传。

“长护险”初步建立起个人缴费、医保统筹基金划拨和财政补助相结合的多元化筹资模式，按照自然年度筹资，当前标准为80元/人·年，其中财政补助60元，医保统筹基金划拨10元，个人缴纳10元。下一步，宜昌市医疗保障局将持续做好长护险参保缴费工作，尽快落实财政补助资金，积极开展失能等级评定，确保从9月起开始兑付长护险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81559>

(来源：新浪财经)

广西：桧权镇实现贫困人口养老保险“两个100%”

今年以来，隆林各族自治县桧权镇积极开展城乡居民养老保险工作，多举措做好城乡居民养老保险参保及养老金领取工作，完成建档立卡贫困户城乡居民养老保险“两个100%”助力脱贫攻坚。

该镇利用微信、QQ、宣传栏、入户走访等形式宣传城乡居民养老保险参保范围、缴费时间和方式、养老金领取等内容，让群众全面了解城乡居民养老保险参保及养老金领取方法，充分调动群众参保的积极性。

据统计，该镇符合参加城乡居民养老保险建档立卡贫困人口1870人，参加城乡居民养老保险1870人，参保率达100%；符合领取待遇建档立卡贫困人口484人，已领取待遇建档立卡484人，领取率达100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81555>

(来源：右江日报)

海南：定安创新形式搭建养老服务平台，8年2.6万人受益

“你好，我爸生病了，妈妈腰又扭伤，我现在人在外地，能麻烦您帮我到家里看看他们吗？”8月15日下午，来自山西的刘和王玉无助之下，给夕阳红老年服务中心副理事长李陈丹拨打了这通紧急电话。让他颇感意外的是，素昧平生的李陈丹一句也没推脱，没过半小时就在他父母家中给他回电。

在定安县塔岭新区，只要提起夕阳红老年服务中心，老人们都会“竖起大拇指”。这家成立8年多的公益性民间组织，通过设立“夕阳红社会大学”，在小区搭建“居家互助康养服务站”“学雷锋慈善服务队”等新形式老年服务平台，鼓励老人们走出家门，走进社会，抱团互助，快乐养老。8年来，服务范围从几个人到塔岭新区33个小区，如今已让2.6万多名老人受益。

79岁的刘化敏刚加入到“夕阳红社会大学”时只为了“图个乐子”，可渐渐地他却发现这个“学校”“不一般”。

从早上八点，到晚上九点，从舞蹈到合唱，从模特走到书法绘画，从摄影到唱京剧……各式各样的班在这里一应俱全。授课老师有来自中国书法家协会的，中国摄影家协会的，还有专业的舞蹈演员。一群头发花白的老人，每天聚在一起切磋技艺，互相督促。这些时光赶走了他们的孤独，也让他们温暖了彼此。

除了夕阳红社会大学，夕阳红老年服务中心目前也已经组建了太极队、模特队、舞蹈队、乐队等各类艺术团体52个，骨干成员近500人，其中常态化参加活动的成员就有约3000人。

65岁的贾赞英说，老年朋友们不仅在这里发掘了自己的兴趣，还找到了拥有共同爱好的“小伙伴”，既强健了身体，又愉悦了身心。“更难得的是，大家在这里大家互帮互助，在获得彼此认可的同时，找回了久违的存在感和价值感。”

随着老龄化社会的到来，“养老”已是当下中国面临的一个重要难题。定安夕阳红老年服务中心理事长付子云介绍，在以“候鸟”老人为主的定安塔岭社区，许多老人独自生活他乡，没有朋友，吃、住、行、医、精神娱乐等方面都存在诸多困难，在这样的大背景下，该中心尝试以社区为单位，一方面努力搭建养老服务平台，带动社区包括旅居老人在内的更多老年人积极参与集体活动；另一方面，组织老人们成为“学雷锋”志愿者，帮助老人们形成一个互帮互助的团体，互相传递正能量。

“为别人服务，也是为自己服务。”70多岁的曹为和和吴光兰对此深有体会。今年1月初，曹为和在独自买菜回家时不慎摔倒，导致跨骨骨折，而此时他的妻子吴光兰正在三亚旅游，女儿在外地一时赶不回来。

忍着疼痛，曹为和联系到小区“学雷锋慈善服务队”，令他惊讶的是，几名小区老人第一时间就出现在他的家门口，虽然都年事已高，但谁都没埋怨，大家互帮互助，最终将他安全地送达了医院。谁负责陪护，谁负责送饭，谁负责手续……刚把曹为和安顿好，几名老人还自发地分起了工，没有怨言地承担起了曹为和“家人”的职责。事后得知这一切，曹为和和吴光兰多次激动地流下热泪。

从那以后，每当社区里举办大型活动，俩人总是积极参与，即便是搬桌子、抬椅子这样的重活，他们也总是跑在最前头。他们说，“帮别人，其实也是在帮自己。我们既然已经获得了别人的帮助，那就更应该力所能及的回馈大家。”

目前，定安塔岭新区33个小区都已设立“学雷锋慈善服务队”，每个站点都有超过20名志愿者。除了老人们之间的互帮互助，大家还经常组织活动走进敬老院、盲入院进行志愿服务，走进乡村学校支。今年疫情严重时期，各小区的志愿者们还自发地通过喇叭帮助政府宣传，给小区公共区域消毒，为住户生活起居难题排忧解难。

“在互帮互助中，我们的模式达到了为政府分忧、为老人解困、替子女尽孝三重作用。”付子云说，随着加入夕阳红组织的人越来越多，组织发展的规模越来越大，他计划将辐射范围慢慢扩散到定安的乡村，让更多留守在乡村的孤寡老人也获得针对性的养老服务，真正地老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81531>

(来源：海南日报)

内蒙古11个城企联动普惠养老项目获中央资金支持

据内蒙古自治区发展和改革委员会消息，日前，国家发展改革委下达内蒙古自治区2020年第一批城企联动普惠养老中央预算内投资6454万元，用于实施城企联动普惠养老项目，内蒙古11个城企联动普惠养老项目获中央资金支持。

据了解，内蒙古自治区获得此次国家资金支持的城企联动普惠养老项目有包头市滨河老年公寓医养普惠养老服务机构东园村分院项目、呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗乌兰那日老年公寓老年人托养扩建项目、乌兰察布市化德县莲德养老服务中心等11个项目。

据悉，城企联动普惠养老行动下达资金旨在充分发挥中央预算内投资示范带动和地方政府引导作用，激发社会资本参与养老服务积极性，通过新建、改扩建等方式，增加一批城市养老服务设施建设，持续扩大普惠性养老服务供给，不断提高养老服务质量，促进医养深度融合，提高养老企业可持续发展能力，形成支持社会力量发展普惠养老的有效合作新模式，为老年人群体提供成本可负担、方便可及的养老服务。(石毅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81556>

(来源：新华网)

内蒙古自治区各地深入开展尊老爱老志愿服务活动

内蒙古各级民政部门深入贯彻落实民政部《关于深入开展脱贫攻坚志愿服务宣传展示工作的通知》和自治区民政厅、文明办《关于深入开展全区脱贫攻坚志愿服务和社区志愿服务活动的通知》要求，积极引导当地志愿服务组织（志愿服务队）、公益慈善组织、社工服务机构和广大志愿者为社区高龄、孤寡老人开展的尊老敬老、照料护理、心理慰藉等志愿服务活动，旨在提高全社会对老年人的关心意识，弘扬“尊老、爱老、敬老、助老”的传统美德，为他们送去关爱与温暖。截止到8月上旬，全区共开展志愿服务活动466次，参与的志愿服务组织（团队）达到265个，参与的志愿者人数达到1.4万余人，受益人数达到32.8万余人。

2020年8月8日，在鄂尔多斯市鄂托克旗乌兰镇苏吉嘎查牧民萨仁图娜拉家，二十多位老人齐聚一堂，喝茶聊天，在热闹轻松的氛围中福寿老人茶话会拉开帷幕。

这次茶话会由宝音志愿者服务协会会长萨仁图娜拉主办，宝音志愿者服务协会鄂尔多斯会员协办，嘎查70周岁以上二十多位老人参加，这些老人有的是常住嘎查，有的出外工作生活多年，这次专程赶回家乡参加茶话会。

首先，萨仁图娜拉讲述了这次活动主办初衷，同婆婆生活二十多年，看到婆婆很孤单，老有所养，老有所乐，为了让老年人有跟同龄人聚会交流的机会，丰富老年人精神文化生活，使他们不再孤单，她自费出资筹划了这次活动。宝音志愿者服务协会名誉副会长白斯琴发言，讲解了活动各项内容，并免费为老年人量血压、赠送预防感冒药物等；宝音志愿者服务协会副会长森吉德玛代表协会讲话，充分认可此次活动的意义，号召在座年轻人敬老孝老，关心老年人心理健康；国家二级心理咨询师邵日娜免费讲解心理课程，使老年人远离心理健康疾病，安享幸福晚年，传递着爱和正能量。

其次，活动现场还为73岁以上的18位老人赠送了宝音志愿者服务协会提供的福寿老人纪念章；福寿老人代表孟克道尔吉给主办方萨仁图娜拉和东风一家赠送了锦旗，感谢他们举办这次活动，丰富老年人精神生活；在嘎查居住六十多年的汉族老人马腾华感谢党和国家的民族团结政策，在长期的生产生活中，苏吉嘎查蒙汉群众之间建立起了鱼水相依、休戚与共的深厚情谊，形成了共同进步、互相帮助的民族大家庭的良好氛围，各民族情同一家、守望相助，共创美好生活，使民族团结之花在这里开花结果。

最后，主办方还准备了丰盛的宴席，在宴席期间，志愿者们还为老人们表演了丰富多彩的文艺节目，老人们在悠闲放松的气氛中共同跟着合唱鄂尔多斯民歌，宝音志愿者服务协会会员共同合唱宝音志愿者会歌和平安之歌，将茶话会气氛推至高潮，在歌声中，老人们度过了愉快而精彩的一天。

茶话会结尾，萨仁图娜拉给每一位到场的老人准备了礼物，是自制的酥油和奶酪，老人们纷纷表示感谢。活动虽然结束了，但是茶话会所传递出的敬老孝老的意义却留在每一个人心中，物质生活日渐丰富的同时，我们更应该关注人们的精神生活，尤其是老年人的精神生活，与同龄人聊聊天、喝喝茶，回忆过去、品评今天、畅享未来，让他们的精神生活更加精彩，有一个幸福的晚年！

随着人们生活水平的提高，人们对健康生活的追求愈加强烈，为了让中老年人养成好的生活习惯，提高晚年生活质量，2020年8月5日，社工中心举行了“养生在心间，行动在今天”中老年养生讲座。

在讲座正式开始前，社工先带领大家做了预防常见疾病的手操。随后，在社工精心准备的活动现场，社工为大家从常见疾病预防和日常饮食防护两个方面讲解了健康防护知识。

社工主要给大家普及了如何预防常见的糖尿病、高血压、高血脂等疾病的知识以及如何在日常生活中通过饮食调理自己的身体。

在讲解完毕后，社工还和中老年朋友进行了互动，针对平常出现的亚健康现象，建议在饮食和生活习惯上做改善。讲座结束后，社工中心还给大家赠送了养生粥，希望大家健康养生。

通过本次活动，社工用通俗易懂的语言和生动的讲解为中老年朋友传递健康观念，希望越来越多的人关注自己及身边人的健康，用科学合理的方法来管理自己的身体，积极乐观面对生活。

为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，传播新时代文明实践志愿服务理念，传承尊老、敬老、爱老的传统美德，科右中旗各医院开展慰问老党员、义诊活动。

第二人民医院党员志愿服务队来到布敦化敬老院及特殊的孤寡老人家中开展“关爱老人”志愿义诊服务活动，对每一位老人身体状况予以常规检查，根据诊断结果给出治疗方案，对病情危重的老人建议住院治疗，对症状较轻的免费送药，并针对他们年老体弱容易患病的特点，对老人的用药、保健、饮食给予了指导和叮嘱。

科右中旗人民医院党总支宣传委员、门诊党支部书记萨茹拉、京蒙帮扶专家挂职科右中旗人民医院副院长曹柏龙等一行到共建社区老党员家中开展慰问、义诊活动。

科右中旗蒙医院走访社区老党员、高龄老人量血压、测血糖等健康体检。在走访过程中，医护人员与老人们进行了亲切的交谈，了解到了老人们日常生活情况及身体状况，并为老人们讲解了糖尿病和高血压的预防保健知识。此次志愿服务活动，让老党员们深刻的感受到组织的温暖，纷纷感谢党和组织的关怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81586>

（来源：内蒙古自治区民政厅）

热点新闻

“银发网红”的示范

你印象中的“网红”什么样？是俊男靓女，还是“小鲜肉”？恐怕很少有人会想到七八十岁的老年人。但是，最近一段时间，不少“银发网红”在抖音、B站等平台甚至国外视频网站走红，他们或分享自己的人生经验，或展示和子孙的家庭趣事，或传递文化知识与传统手艺。网友们不禁感叹：“这些乘风破浪的爷爷奶奶们真了不得”“没想到老年人的生活也如此精彩”。在时代流行文化不断追捧年轻人的潮流中，“银发网红”们逆势突围，让年轻不再关平年龄。

人们传统印象中，老年人的生活无非是下棋、喝喝茶、写写字，或者在家里帮年轻人带孩子，但是，活跃在网络上的“银发网红”打破了对老年群体的刻板印象，这种“反差萌”正是他们深受年轻人追捧和喜爱的原因之一。抖音账号“时尚奶奶团”发布的视频中，几位女士穿着旗袍，或举红伞，或舞折扇，款款走来，如果不细看她们花白的头发，很难发现这是一群六七十岁的老年人；今年75岁的“北海爷爷”杨北海在视频中总是穿戴整齐，西装、领带、手杖是标配，他说：“生活要有仪式感，无关年龄，有关心态”。“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”在这些老年人心中，晚年生活同样可以和年轻人一样丰富多彩有趣，他们传递出的热爱生活、拥抱生活的观念让年轻人钦佩、动容。

老话说得好，“家有一老，如有一宝”。老年人有着丰富的生活经验与人生阅历，岁月的沉淀让他们常常对生活不乏智慧与洞见。“济公爷爷”游本昌发布的短视频以“亲爱的娃娃们”开场，谈人生哲理，谈对表演艺术的理解，让网友觉得亲切可爱；89岁的老人江敏慈原本打算写本回忆录，后来在孙子的帮助下尝试用短视频回顾自己的人生，她说：我这一生虽然平凡，却是历史发展的一个缩影，希望通过自己的故事让年轻人对过去有所了解，让他们知道老一辈的不容易。一些“银发网红”还凭借自己的一技之长，将毕生所学借助互联网展示出来，成为传递传统文化的使者。比如前不久在海内外走红的“阿木爷爷”王德文。他制作的鲁班锁、拱桥、小猪佩奇等不用钉子和胶水，全部采用中国古代木作技艺，让外国网友赞叹不已，也加深了中国网友对传统手工艺的了解。

纵观走红网络的这些视频不难发现，老人们真实自然的讲述和对生活原貌的呈现，拉近了与年轻一代的距离，弥合了不同代际之间认知和情感上的差距。“过来人”的身份则让他们传递出的生活感悟、文化知识或是传统技艺更加可靠可信、易于接受。

《第45次中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，中国网民规模达9.04亿，手机网民规模达8.97亿。网民中50岁及以上网民群体占比16.9%，人数超1.5亿，互联网正持续向中高龄人群渗透。老年人触网、用网，不少还选择借助短视频、直播将晚年生活的多姿多彩呈现出来。这背后折射出的是他们融入网络时代的热望、拥抱新生事物的努力和不甘被网络时代抛下的决心。

尽管大多数老年人还不能像他们一样娴熟地使用互联网，但“银发网红”的示范作用却不容忽视。在年轻一代感到新奇有趣的同时，与“银发网红”同龄的老年人更可从中获得启示和鼓励，利用互联网信息红利，享受高质量晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81578>

（来源：正北方网）

政策法规

浙江：关于征求《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》（征求意见稿）修改意见的通知

现就《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》（征求意见稿）征求修改意见。修改意见请于2020年8月25日前反馈温州市民政局养老服务处。

联系人：潘聪聪，联系电话：89985099，电子邮箱：540976418@qq.com。

附件：《温州市新建住宅小区配建居家养老服务设施管理办法（试行）》.docx

温州市民政局

2020年8月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81561>

（来源：市民政局养老服务处）

养老研究

养老保险全国统筹：事权与财权划界

2017年10月，十九大报告首次明确提出：要尽快实现养老保险全国统筹。“尽快”二字就是紧急动员令，随后人社部很快便拿出了实现职工基本养老保险全国统筹的任务清单，并将具体工作安排分为两步走：第一步，先说过渡性中央调剂制度，2020年底必须完成职工基本养老保险省级统筹，并同时完成划转国有资本充实社保基金的任务；第二步，自2021年起择机将职工基本养老保险切换至全国统筹模式。

全国统筹的实质，就是由中央政府对职工基本养老保险基金实现统收统支。为此，中央与地方政府的事权与财权如何划分？在全国统筹后，地方政府是否仍有义务为职工基本养老保险提供财政补贴？这便是本文要重点讨论的问题。

众所周知，在县市统筹或省级统筹的条件下，我国企业职工基本养老保险由中央政府统一制定政策并提供指导，但由于地方政府有弹性（因地制宜）的自主实施。这在一定程度上使得中央与地方政府之间的事权难以分割，而且财权边界也变得日益模糊复杂，进而给地方政府留下了“制度博弈”与“制度套利”的空间。

比方，按照国务院统一规定，过去职工基本养老保险企业缴费基准费率为20%，但当全国大多数地区企业缴费执行20%的标准时，广东和浙江两省却执行的是14%的地方标准，而厦门市更是全国最低，它执行的是12%的地方标准。这样做，很容易导致地区之间企业缴费负担的巨大差异，造成制度不公，而且还会加剧地区经济的马太效应：经济越发达的地区，财政越富有，越有条件自主降低企业缴费；反过来，经济越落后的地区，财政越紧张，无法主动降低企业缴费。在社保负担存在明显地区差异的情况下，企业与社会资本就会向发达地区迁移，这将更不利于落后地区财政收支平衡，以及基本养老保险基金积累。

当然，县市统筹与省级统筹所带来的制度困扰远不止于此，它甚至还会变成制度博弈与制度套利的温床。因为地方政府明知企业职工基本养老保险最终要实现全国统筹，全部基金结余最终也要上交中央政府，因此，像广东和浙江这类经济发达的地方政府，就会想方设法，尽最大可能地以降低企业缴费来替代企业减税，也就是说，地方政府并未减税，也未减少本地财政收入，但它却采用“降费”的手段达到了“减税”的实际效果，很显然，这是“慷国家之慨”，最终受损的却是本地企业职工基本养老保险基金总积累，它会使基金结余变相流失与减少，但在全国统筹后，最终却由国家买单。

事实上，在世界大多数国家，基本养老保险基金管理模式都是中央统筹、全国统收统支，其主要标志性特征包括：由国家层面统一立法、统一实施，并由中央政府负责基本养老保险基金的收支管理及信用担保。地方政府无权干预基本养老保险，也不需要承担任何财政责任。正因如此，实现基本养老保险全国统筹，有利于中央与地方政府在事权与财权上的明确分工与责任界定，防止制度内耗与漏损。

目前我国企业职工基本养老保险尚未完全实现省级统筹，在省级统筹向全国统筹过渡阶段，我们被迫设立了中央调剂制度。从现行企业职工基本养老保险基金管理体制来看，中央与地方政府的事权、财权边界划分相当复杂。

首先，从现实统筹层次来看，各地存在较大差异，近年来，有的省份企业职工基本养老保险逐渐过渡到了省级统筹，或地级市统筹，但还有一些省份仍实行县（市）统筹。不同层次的统筹，就会有不同模式的事权和财权安排，比方，企业缴费比例、缴费基数计算口径及上下限，基金统收统支权限，以及基金兜底责任等，由谁来决定，由谁来负责实施，都会存在较大地区差异。

其次，在调剂制度安排上，企业职工基本养老保险基金搭建了十分复杂的“双层调剂”制度，各地、市、县必须向省级政府上缴调剂金，而省级政府又必须向中央政府上缴调剂金。目前，我国已将地方财政补贴列为企业职工基本养老保险基金的“正常收入”，这一做法已经“常态化”，这必然会导致企业职工基本养老保险基金对地方财政补贴的严重依赖，同时也会使得地方财政补贴基金的压力越来越大。因此，地方政府有可能在企业职工基本养老保险事权与财权的模糊地带寻找制度博弈与制度套利的机会。比方，为了尽量减少地方财政对基金的补贴，一方面可以尽量多动用本地企业职工基本养老保险基金结余，另一方面还可以多争取省级调剂金和中央调剂金拨付，当然，还有来自上级财政的转移性支付。

由此可见，实现我国企业职工基本养老保险全国统筹，不仅十分重要，而且迫在眉睫、刻不容缓。截止2020年底，还有不到半年的时间，我们相信，职工基本养老保险省级统筹与国资划转充实社保基金这两项工作应能按时完成。那么，前期准备工作一旦完成，是否意味着2021年就能实现职工基本养老保险全国统筹，其相关事权与财权究竟该如何界定？

2020年5月，中共中央、国务院发布《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》，在“创新政府管理和服务方式，完善宏观经济治理体制”部分，明确提出：优化政府间事权和财权划分，建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系，形成稳定的各级政府事权、支出责任和财力相适应的制度。适当加强中央在知识产权保护、养老保险、跨区域生态环境保护等方面事权，减少并规范中央和地方共同事权。

该意见特别明确了养老保险全国统筹要加强中央事权，减少并规范中央与地方共同事权。很显然，这对未来养老保险全国统筹模式下的事权与财权界定提供了重要的政策依据。

在此总体原则指导下，我们借鉴欧美国家基本养老保险中央统筹模式及经验，对我国职工基本养老保险全国统筹的事权及财权作如下构想：

（1）全国统筹的本质是全国统收统支。职工基本养老保险是一项中央计划，不属于地方政策，中央政府应该拥有完全的事权和财权，地方政府无权干预或干涉，也不应该承担任何形式的财政补贴责任。因此，职工基本养老保险实现全国统筹后，地方政府（地方财政）不应该被绑架进来。

（2）养老保险全国统筹覆盖对象。实现职工基本养老保险全国统筹，当然要全面覆盖机关、事业单位、企业职工及灵活就业人员。切不可将机关事业单位与企业职工基本养老保险割裂开来或分裂出去，因为职工基本养老保险包含了机关事业单位全体职工。在全国统筹问题上，我们不能再搞出一个“双轨制”。

（3）基金划断时点与划转时限。假设我们以2020年12月31日为划断时点，并以2021年6月30日为最后划转时限，那么，从2021年1月1日开始，全体参保人及其雇主开始直接向中央政府缴费，并由中央政府直接发放退休金，同时废除中央调剂制度及省级调剂制度；各省必须将截止“划断时点”的全省职工基本养老保险基金累计结余（含当年应支付的财政补贴）一次性、全额划转给中央政府，各省基金结余上交中央的最后截止日期，不得超过划转时限规定。

（4）统一全国缴费比率与缴费基数。在全国范围内统一职工基本养老保险单位缴费比率（2021年可降至14%，2025年再降至12%）及个人缴费比率（8%），采用上年度全国职工平均工资作为全国统一的缴费基数上、下限计算的依据。全国灵活就业人员的缴费比率也应完全比照这一标准（对应2021年22%，2025年20%）。

（5）国家税务总局全面负责社保费征收。职工基本养老保险实现全国统筹后，改由国家税务总局统一、强制征缴，地方各级政府不再“触礁”基金收支。全国基金收入按期全额归集至中央社会保障基金财政专户（简称中央财政专户）。全国职工基本养老保险基金收入项目包括：职工基本养老保险缴费、中央财政补助、利息收入、委托投资收益、国有资本划转、彩票公益金划入。

（6）全国社会保障基金理事会功能重构。全国社会保障基金理事会作为受托机构，接受中央政府委托，负责管理全国职工基本养老保险基金投资，同时负责养老金收支平衡的长短期预测与精算，并发布预警报告及对策建议。

（7）完善养老金“制度缺口”分担机制。第一，通过国有资产划转，重点解决过去转制成本的历史欠账；第二，尽快统一男女退休年龄至60周岁，扩大基金积累；第三，建议将职工基本养老保险最低缴费年限提高至20年或25年，增强基金支付能力；第四，根据CPI涨幅自动化调整退休金发放水平，重新设定目标替代率；第五，建议将住房公积金、企业年金、职业年金合并，打造高起点、中国版401（K）计划，快速做大做强第二支柱养老金储备；第六，加强国民养老教育，引导家庭理财以养老为目标，加大个人养老金产品投资，强化第三支柱补充养老作用。

实现职工基本养老保险全国统筹，是一项系统工程，不可单兵突进，尤其在政府间事权与财权安排上要科学合理，为此，我们必须要有顶层设计的全局观，还要有果断、果敢行事魄力，并做好每一个细节的配套改革与制度准备。这样，才能达到制度预设的改革效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=81542>

（来源：新浪财经）

积极改善乡村老年人的人居环境

村庄的规划和设计应考虑到老年人的需求，便于老年人的交往，体现乡村生活的特点，适合老年人居家生活的需要，同时还要考虑到经济上的可行性，其目的是要使乡村老年人能够更健康地生活。

随着乡村青壮年进入城市和乡村人口预期寿命的延长，老年人在乡村人口中所占比例越来越高，乃至出现乡村的老龄化速度超过城市的现象。由于乡村老年人已经不是主要的劳动力且较少参与村庄事务，他们的声音经常被忽视，愿望也经常不能得到满足。改善乡村人居环境是目前农村工作中投入很高且推进力度很大的工作，在这个工作中应充分考虑老年人的需求。老年人的人居环境改善直接关系到老年人的生活质量和身心健康，要实现乡村振兴的目标，老年人的安居乐业不可忽视。

乡村现状决定人居环境建设方向

之所以要考虑老年人的需求，首先是因为乡村老年人越来越多，逐渐成为乡村的主要居民，人居环境整治要想取得成效，就不能不满足这些主要人口的需求。从经济发达国家的历史来看，大量青壮年离开乡村进入城市是一个必然的趋势。尽管许多国家都采取了一些政策鼓励青壮年人口回流乡村，但是政策效果并不明显。不管是欧美国家还是亚洲的发达国家都呈现出乡村人口老龄化的趋势。乡村青壮年人口进入城市也是一个自我加速的过程，乡村青壮年越少，乡村生活就越没有吸引力，那么离开的人也就越多。所以，留在乡村的经常是老年人。在中国的部分地区，不仅乡村老年人口留在乡村，而且有一些被乡村环境所吸引的城市老年人在退休以后也会到乡村生活养老，所以未来乡村可能会聚集越来越多的老年人。在这种背景下，如果不考虑老年人对乡村人居环境的需求，不能服务社会最主要的群体，那乡村人居环境就无法取得实在的效果。

此外，要考虑乡村老年人的需求，也因为他们的特殊需求正在出现。过去老年人与其家庭成员生活在一起，他们的需求是被包含在家庭需求里面的，家庭的需求也就是老年人的需求。但是，现在有越来越多的老年人与他们的子女并未生活在一起，而是独居生活，他们的特殊需求就浮现出来。老年人独居生活的原因是复杂的，有外部的客观原因，也有内在的主观需求。青壮年人口外流造成老年人身边没有子女，他们不得不独自生活，形成越来越严重的空巢现象，这可以说是客观原因；但是也有许多老年人为了避免家庭内部冲突和维持自己的生活习惯，而主动选择独自生活。他们不像传统社会里的老年人，必须跟已婚的子女生活在一起，而是单独居住。当越来越多的老年人不再跟子女生活在一起，这使老年人逐渐成为一个独立的群体，他们的要求逐渐显露出来，这就需要我们的人居环境建设充分考虑老年人的需求。

建设适应老年人需求的人居环境

老年人对人居环境的首要需求是交往。所以，建设适应老年人的人居环境，首先，要考虑便于老年人交往互动。过去在一个大家庭中，因为有许多家庭成员共同生活，老年人之间的交往更多是在家庭内部，含饴弄孙是老年人生活中的一大乐趣，社会交往的需求没有像现在这样成为必需。但是在其单独生活以后，老年人之间的交往变得越来越重要，也是维持老年人身心健康所必需。老年人有大量的闲暇需要打发，但是他们打发闲暇的手段又不多，聚在一起聊天、晒太阳成为许多乡村老年人交往的主要手段。但是，这些交往尚不能满足老年人的需要。近年来，一些地方开展了不同形式的乡村手工艺培训，这些培训也成为老年人交往的平台。我们曾经看过一个手工艺培训项目，参加的人大多数是老年人。他们明确表示，是否会技术或者是否能够生产产品营利，对他们来说并不重要，重要的是有机会大家聚在一起。

增加老年人的交往可以有效提高他们的生活质量，这在一些地区有了一些经验。比如，一些地区鼓励低龄老年人为高龄老年人提供服务，服务的主要内容是上门探访，这为老年人之间的交往，特别是对高龄老年人的关怀提供了制度性的保障。还有一些地区建立了村级的老人会或由老人会组织运行的村级互助基金，把老年人的养老钱凑在一起，作为互助资金贷给有资金需求的本村人。这不仅可以缓解乡村经济发展中的资金需求，也增加老年人的收入，并且为老年人提供了交往的渠道。尽管有这些好的经验，但是许多村庄在规划中还没有考虑到老年人的交往需求，没有留出足够的公共空间满足老年人的需求。一些村庄在规划中有适合青年人和中年人活动的运动场或广场，但是没有适合老年人活动的公共空间。老年人的社会交往是多方位的，既有传统的聊天、游戏或晒太阳，也有学习知识、改善健康和适合老年人的体力劳动。在村庄的改造和建设，要能够为老年人提供多方位的交往空间，满足老年人社会交往的需要。

其次，实施乡村人居环境整治也要考虑到老年农民的习惯和适应过程。乡村人居环境整治使包括老年人在内的所有村民都受益，特别是老年人。安全的饮水、清洁的空气以及便利的厕所和垃圾处理都方便了老年人的

生活，但是在看到老年人受益的同时也要看到不适当的乡村人居环境整治可能会给老年人的生活带来负面的影响。过快的人居环境变化过程、过度的模仿城市生活都可能不利于老年人的生活或者需要支付较高的代价，都可能会影响老年人生活。

生态宜居的乡村是老年人生活的乐园，但是老年人也往往因为习惯于原有生活方式，对于新的生活方式适应比较缓慢，如果乡村人居环境治理过快过急，就可能导致老年人的不适应。比如，一些地方的乡村人居环境整治的任务之一是生产和生活的分离，特别是人畜分离，家畜饲养统一搬迁到饲养小区。人畜分离以后，乡村的环境质量会相应提高，进而减少疾病传播，提高老年人健康水平。但是老年人长期以来习惯于在自家院子中养些畜禽，不仅能够满足日常的消费，而且也显得热闹，全部禁止庭院中饲养畜禽，可能给老年人的生活造成一定困难。不让农民在自家院子里养猪可能还比较容易接受，但是如果连鸡都不能养，吃鸡蛋还要去市场上买，可能需要一个适应过程。

乡村人居环境改善强调乡土性

乡村人居环境改善要有乡村的特点，不能照搬城市的模式。乡村吸引人的地方是其乡土性，乡土性不仅会吸引乡村的老年人，而且也会吸引城市的老年人。一些老年农民不愿意进城养老，一些城市老年人希望到乡村生活，这都是因为乡土性的存在。在乡村人居环境整治中，要保留乡土性，避免过度模仿城市。比如，上楼对于大多数乡村老年人是不适应的，不仅因为乡村的楼房大多没有电梯，不方便老年人的生活，更重要的是整齐划一的楼房使乡村的生活完全城市化了。封闭的单元房在阻碍老年人交往的同时也隔断了农民与土地的联系，老年人在进入楼房以后，很难再有任何生产活动。我们知道，在传统的乡村，农民几乎是没有退休的，他们在年老以后会逐渐减轻劳动负担，但并不会完全停止参加劳动。这种生活方式有助于老年人的健康，也有利于他们认识到自己存在的价值；但如果乡村生活过度模仿城市，老年人就可能无事可做，这反而不利于他们的健康。现在一些乡村借助实施乡村振兴战略的机会，一些投资人或建筑师对乡村进行大规模改造，使乡村失去其乡土性。在人居环境的整治和改造中，如果实施一些脱离当地村民生活的方案，将乡村变成服务于外来人流的空间，老年人的生存环境会首先受到损害。

乡村老年人口在不断增加，因此人居环境整治对于改善老年人的生活具有重要意义。从这个意义上说，村庄的规划和设计应考虑到老年人的需求，便于老年人的交往，体现乡村生活的特点，适合老年人居家生活的需要，同时还要考虑到经济上的可行性，其目的是要使乡村老年人能够更健康地生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=81568>

(来源：中国社会科学网，作者：王晓毅)

养老类型

天津：全市养老机构陆续“解封”

昨天从市民政局获悉，目前，全市养老机构已陆续“解封”，但“解封”不代表“解防”，疫情一日不除，防控措施依旧严格执行。全市养老机构有序开放后，首先恢复的就是家属探视。市民政局要求养老机构实行探视提前预约制度，即：家属电话预约探视时间后，养老机构要对家属身体状况及近期行程进行详细记录，并开设专门的探视区域，家属带来的营养品、日用品都要先进入观察室，做完消毒处理后再送到老人身边。

随着养老机构陆续敞开大门，从家返回和新入院的老人们会越来越多，针对这部分老人，市民政局要求养老机构要开辟隔离区，收住近期未离开过天津的老人，凭“健康码”绿码，在院内单间居住、健康监测满7天且无异常，恢复院内正常生活；对中、高风险地区来津的老人，入住养老机构前，要进行核酸检测，无异常后进入隔离区，14天后，再做一次核酸检测，没有问题的，经过院里评估后，再融入集体生活。暂时住进隔离区的老人都有专门的护理人员照顾，同时，养老机构的职工也取消了封闭管理，每天进出健康状况等信息都要登记在册，可追溯。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81557>

(来源：天津日报)

青海：西宁居家老人的幸福时光

在魏建明的记忆里，自打孩子们进城打工，馍馍就开水，他吃了十几年。

73岁的魏建明家住青海省西宁市湟中区多巴镇黑嘴村。一大早，他便和往常一样坐着电动轮椅前往距家几百米的老年之家。“孩子们打工早出晚归，一个人在家闷得慌，这里热闹，中午还能吃上热乎饭。”魏建明说。不一会儿，老人们陆续提着马扎凳前来，老年之家的大院里传来一片欢声笑语。有的聚在凉亭下聊着家长里短，有的围坐一圈下棋会友，还有的在健身健美室锻炼身体。

“黑嘴村距离西宁市区有20多公里，进城务工的子女没少担心留守父母的吃饭问题。”老年之家管理员魏金元一边说，一边将一大锅热气腾腾的臊子面抬到食堂门口，院里瞬间香气扑鼻。“食堂一周不重样，顿顿都有肉。”老人们端着面条，赞不绝口。

2017年，由市、区民政部门出资，在黑嘴村小学旧址上建起老年之家。记者了解到，黑嘴村老年之家不设专门的服务员，年轻的照顾年老的、腿脚好的当保洁员、会做饭的当厨师，通过“互助+自助”的方式，让农村老人实现“养老在乡村，享乐家门口”的愿望。

湟中区民政局社会福利科科长沈子华说，湟中区财政每年拨付3万元运行经费，加上村集体经济让利和对口帮扶单位企业的捐助，保障了老年之家的正常运行。

除了设置助餐点，农村老年之家还配备了健身健美室、洗浴理发室、儿童之家等“一场七室”，解决了农村老人长期没有服务场所的现状。此外，还有社会组织定期上门开展理发、按摩、家政等服务，满足老人的不同需求。

享受老年服务的不仅是农村老人，城市老人们也有了“活动中心”。“社区的老年大学有书法老师，我每天都来。老伴喜欢去艾灸室做理疗，我俩各取所需。”退休干部赵有志说。

赵有志上课的老年大学，在西宁市城中区的七一路西社区综合服务中心。2019年，城中区民政局对该社区进行了综合打造，将中心三楼设立为老年日间照料中心，占地面积900平方米，设立了幸福食堂、社区老年大学教室、书画工作室等多个功能区。

“不仅要让老人们吃得好，还要玩得好。”七一路西社区副主任启启连说，日间照料和社区综合服务中心共同建设，将社区治理与社区养老融合发展，老年人在小区内既可享受社区的精细化管理，又可以享受基本养老服务。

西宁市民政局养老服务与儿童福利科科长樊黎明介绍，2017年，西宁市开展居家和社区养老服务改革试点工作以来，全市投资3.1亿元分步建成了134个城市社区日间照料中心和300余个农村老年之家。建立健全城市呼朋服务圈和农村互助服务圈为核心的为老服务圈，目前城市养老服务设施覆盖率达90%以上，农村覆盖率达60%以上。

“下一步，西宁市将继续优化养老服务设施体系，完善养老制度，让老人们不仅‘老有所养’而且‘老有所乐’。”樊黎明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=81540>

(来源：新华社)

黑龙江：哈尔滨市香坊区整顿无证无照养老场所61家，无证照养老场所关停48家

自今年3月以来，哈尔滨市香坊区采取整改取缔、转移安置等多项措施，全面推进无证无照养老场所清理整治工作。截至目前，辖区内查明61家无证照养老场所，已依法关停48家。

香坊区公安局建立了长效管理监督机制，将无证无照养老场所清理整治工作列入日常管理体系，由属地街镇做到24小时人员值守、相关单位责任到人，对正在整治的每天追踪检查工作进度，严防拖延应付。

经过全区6个行业部门、24个街（镇）共同配合、联合执法，截至目前，全区61家无证无照养老场所，已关停48家，正在履行备案手续2家；拒不配合5家，均已下达处罚通知书；正在规范整改的6家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=81562>

(来源：生活报)

养老产业

保险业深耕康养领域，加速布局养老产业

8月16日，中国养老金融50人论坛“养老财富储备系列公开讲座”保险业专场上，大家保险集团总经理徐敬惠聚焦保险产品端和服务端，对保险如何实现养老产品与康养服务的结合深入分析。

“居民的养老保障需求，主要涵盖三个方面：一是应对长寿风险，避免因长寿造成养老金储备不足；二是应对经济周期下行和资本市场波动风险，实现养老金的保值与增值；三是为养老生活构建附加保障，有效获取健康与养老服务资源。第三支柱作为个人自主建立、保障养老生活的重要补充，不应单纯聚焦养老金积累，而需综合覆盖上述三类养老保障需求，保险恰可在其中发挥独特的作用和价值。”徐敬惠表示。

多元化保险产品助力养老金储备

徐敬惠指出，从保险业的产品供给来看，既包括传统的商业养老保险，也包括公募性质的养老保障产品，还包括私募性质的保险资管产品，可较全面的覆盖养老金配置需求。

一是商业养老保险。在2020年政府工作报告中，再次强调“强化保险的保障功能”，这里提到的“保障功能”，既包括风险保障，也包括财富管理，商业养老保险则将二者进行了完美的结合。个人通过购买商业养老保险，可以在退休后，定期领取养老金，直至身故，“活多久领多久”的责任设计，可以有效抵御长寿风险。同时，个人通过购买商业养老保险，可以锁定收益，获取长期稳定回报。

二是养老保障产品。该业务始于2009年，从团体业务试水，逐步发展到个人业务。主要以中长期资金管理为主，定位为满足个人多层次养老财富管理需求的非保本公募资产管理产品。截至目前，养老保障业务资产管理规模达到1.3万亿元，凭借着灵活多样的产品设计和可观稳健的收益表现，已逐步获得了市场和公众的认可。

三是保险资管产品。保险资管产品不仅可以用于保险资金配置，也可以直接参与到自然人基于财务配置需求的产品供给中来。这可以充分发挥保险资管在大类资产配置和非标产品获取上的优势，丰富个人投资选项，完善个人养老金体系的产品线。

保险业加速布局康养领域

除了提供养老保险产品以外，保险业拥有提前介入风险管理的行业属性，与养老产业的风险管理和健康服务联系紧密，具备布局康养领域的天然优势。徐敬惠指出，保险业多年来，一直在积极探索打造医养康养有机结合的养老服务模式，将康养列为战略方向，加速布局养老社区和产业。“保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益的特点，这决定了保险资金与养老社区和产业之间具有天然的契合点和良好的匹配度”。

伴随着在康养领域的持续布局，保险业已逐步摸索出保险产品与康养服务相嫁接的运营模式，将过去保险单纯的现金给付，演进为满足客户服务所需的“现金+服务”给付。在健康服务领域，已有越来越多的保险公司开始在保险产品中嵌入健康管理服务，主动介入客户的风险管理过程，引入健康监测、健康促进、在线问诊、慢病管理、疾病护理等健康管理手段，打造预防、干预、就医、康复的健康管理闭环，将客户健康风险管理前置化、全流程化，探索“治未病”的发展新模式。在养老服务领域，通过开发与养老社区入住及相关服务挂钩的保险产品，打造“专属保险产品+高端养老社区+优质专业服务”的新型业务模式，提供养老生活综合解决方案。

通过将保险产品与康养服务进行有机融合，可带来多方受益的局面：对于客户来讲，可以更容易获取康养服务资源，提高健康水平，享受品质养老；对于保险公司来讲，可以提高风险管理能力，并可以发挥资金长期优势，布局康养生态，获取生态化发展溢价；对于社会来讲，可以提升社会整体健康水平，并加强养老服务供给能力。未来，还可以探索康养服务与其它养老金融产品之间的无缝转化与衔接。

作为行业新兵，大家保险以养老生态为战略，探索“以核心城区高品质养老机构布局为主，以城郊特色化持续照料退休社区为辅”的差异化发展道路。徐敬惠表示，大家保险锁定正在崛起的新中产群体，对位品质化、专业化的养老需求，辅以安全、规范的财富管理工具，同步满足健康管理、财富管理需求，形成一站式的养老生活解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81534>

(来源：新华网)

长寿时代“养老难”！近6成中高净值人群资金准备严重不足

近年来，中国老龄化程度不断加深，截至2019年，我国60周岁及以上人口已达2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口占比达12.6%，如何更好地为养老，甚至“享老”（简单理解即享受老年）做准备，已经成为全民热议的话题。

59%的中高净值人群养老资金准备严重不足

然而，调查发现，即便是中高净值人群，也依然没有做好充足的养老准备，这将导致这一群体出现“60岁现象”，即在退休到来时，不得不降低生活品质、舍弃期望中的部分生活理念。

8月18日，泰康保险集团联合尼尔森共同发布的《2020年中国中高净值人群医养白皮书》（以下简称《白皮书》）显示，中高净值人群尚未充分意识到长寿时代的到来，在健康准备、财富准备方面仍存在较大欠缺。

《白皮书》称，中青年一代半数认为未来寿命会在85岁以内，但长寿时代下，有可能活得比预期久，对中高净值人群的养老准备形成挑战。

特别是在资金方面，按照中高净值人群当前生活水准推算，平均需要1060万元的养老资金，然而目前这一群体准备的养老资金缺口均值达600万元，其中更有59%的中高净值人群养老资金准备严重不足，这一问题将导致“60岁现象”的出现。

同时，《白皮书》还发现，五十岁起，中高净值人群中一半均患有长期病症；七十岁后，近八成都将患病，步入人人带病长期生存的阶段。

伴随患病率高企而来的是用药管理问题，调查发现17%的中高净值人群曾受到过多药共用的副作用影响，9%认为自己“久病成医”可以自行调整用药，但却导致其中近三分之一的人引发健康问题。

此外，父母年满60岁后，28%可能面临首次急救的情况，对工作繁忙的中高净值子女可能产生冲击，需提前规划和应对。

在医疗资源上，中高净值人群的人脉和资金并不足以解决面临的资源短缺问题，住院资源紧张更是成为首要难题。

长寿时代到来上半年互联网健康险同比激增6成

上述多项数据都表明，提前为养老做准备已经成为一种迫切需求，特别是在人们寿命越来越长的大背景下。泰康保险集团董事长兼CEO陈东升表示，“未来三五十一年或者到本世纪末，人类将进入长寿时代，人口结构的变化必然带来社会政治、经济结构的颠覆性影响。”

据悉，长寿时代伴随着五大特征，即低死亡率、低生育率、预期寿命持续提升、人口年龄结构趋向柱状、平台期老龄人口占比超越1/4等。

而随着寿命延长，人类疾病类型由以急性传染病为主，转为以慢性的非传染性疾病为主，带病生存成为普遍现象，因此，长寿时代庞大的健康需求将促进大健康产业极大发展。

的确，目前抓住大健康产业的发展机遇也已成为保险公司的共识，比如众多险企已着重布局健康险，中保协数据显示，上半年健康险业务原保险保费收入达4759.69亿元，同比增长19.7%，远超行业6.46%的涨幅。

同时，中保协发布的《2020年上半年互联网人身保险市场运行情况分析报告》还显示，新冠肺炎疫情之下，互联网健康险逆势同比大涨60.1%，实现规模保费185.17亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81533>

(来源：新京报)

曹远征：商业保险支持养老正成为当下社会的潮流

8月18日消息，长寿时代高峰论坛今日在京召开，中银国际研究学会董事长曹远征出席并发表演讲。

曹远征表示，我国的养老体系在养老金安排中有三个支柱：一是国家的养老金。二是所谓企业年金。三是商业。商业包括理财、保险，这就是为什么这几年随着人口老龄化，我们发现金融行业当中，保险业发展是最快的，于是大家看到在财富500强中间，上升速度最快的就是保险。换一个说法，商业保险的办法支持养老成为一个社会的潮流。在这个潮流面前，我们说还有一个瓶颈级的问题就是设施，这个设施不是过去养老的吃喝拉撒，完了就完了，能不能提供有品质生活的高品质的养老社区，这是短板。

以下为发言实录：

曹远征：大家都知道，经济学是最沉闷的科学，天天和数字打交道，过去我们从来没有学过养老，就是长寿时代是什么概念，我们过去就叫老龄化，那是一个工业时代的概念，然后就是退出劳动力市场，没有劳动能力去养老。但如果一个长寿时代的话，是一个价值创造的时代。于是我想从这个角度解释一下。先谈谈我个人的感受。

刚才提出的问题，就是未富先老的问题，这个问题很严重。2012年中国公布了第六次人口普查数据，看了数据以后，从经济学来说大吃一惊，我们没有想到中国老龄化速度如此之快，而且在急速的严重的老龄化。以后也促使了经济学很多研究发生了变化，比如我们本人开始做国家资产负债表的研究，就是养老金去哪里了。大家知道我是泰康的首批客户，那个时候突然发现，养老问题是如此尖锐的问题，摆在每个人的面前。因为生老病死是每个人逃脱不了的，你突然发现你个人的养老怎么安排？刚才东升也讲了，我们现在是独生子女的时代，即使说有充足的财富，但是靠谁养老便是一个问题，就是刚才说的一个是财富的储备，一个是谁来提供养老。这是中国社会的一个现实。从那以后，方方面面都在考虑这个事情，包括泰康，刚才钱理群教授说，五年内已经达到初具规模。

但是我想说，在两个方面，我们先讲供给需求，已经有很多设施带提供，刚才讲的未富先老的需求问题，第一个要打破社会的观念，就是养老是社会的事还是个人的事。然后说是先讲的养老金当中比例比较低，那是政府提供的，那是一个最低的养老保障，不能保证安逸、富足或者高品质的养老，这时候就要有一个财富规划，要从年轻的时候就开始。泰康提供方案，从0岁一直到90岁以后，全产业链的一个安排，提供这样一个安排，核心理念是养老是个人的事情，这是过去特别是这一代人长期在计划经济条件下，认为什么都要政府兜下来，这是完全不同的。从年轻就要规划未来要怎么办，就是理财的概念、财富的概念。

第二，养老肯定是社会的责任，必须每个人都要有尊严，那么养老金的补充，国家资产负债表中国最大的缺口就是养老金的缺口。但是，中国有办法来解决养老金缺口的问题，在过去几十年来，中国积累大量的财富，国有企业的股权进入养老金，这是一个大势，来补充养老金的不足。你们注意一下，从2003年开始，每年上升期的10%的股份是社会保障基金的，从去年开始所有的国有企业10%的股份进入养老基金。而我们从国家资产负债表的角度计算，大概到2030年的时候，可能需要80%的国有资产进入养老基金，然后做一个对养老的补充。

这时候你会发现，中国的养老体系在养老金安排中有三个支柱：一是国家的养老金。二是所谓企业年金。三是商业。商业包括理财、保险，这就是为什么这几年随着人口老龄化，我们发现金融行业当中，保险业发展是最快的，于是大家看到在财富500强中间，上升速度最快的就是保险。换一个说法，商业保险的办法支持养老成为一个社会的潮流。在这个潮流面前，我们说还有一个瓶颈级的问题就是设施，这个设施不是过去养老的吃喝拉撒，完了就完了，能不能提供有品质生活的高品质的养老社区，这是短板。刚才钱老师提到了五年初具规模，未来五年是不是能够把这个短板补齐，那才叫健康富足的一个养老生活。现在我们不用养老概念，应该说是一个长寿生活。谢谢。

主持人：谢谢曹老师。大家可以看到在养老金的维度当中确实有缺口，而这个缺口的弥补其实需要个人、单位和个人同步的进行推进。而对于个人来讲，刚才曹老师特别强调的是，未雨绸缪的这些理财观念，坦率的跟您说，像我们这个年龄，我们都没有受过做理财这方面的系统教育，所以您觉得比如我们要我们个体来说，从个体的维度来说，应该知道一些什么，储备一些什么，在个体的维度应该做些什么？

曹远征：首先是一个理念的变化。家庭也有家庭负债表，负债表是在使用周期中是最好的，换言之，一辈子攒的钱，等你去世那一天，正好一分钱没有，这就是最完美的人生安排。中国的过去传统观念，一定要把财富留给子女、留给后代，是一个积累的概念，当然是过去中国比较穷，积累概念比较深入人心。现在的养老概念，就是统筹安排整个生命周期。刚才泰康的表，就有一个生命周期的概念，在年轻的时期，是家庭的投资，到你有收入的时候，除了要还掉家庭投资以外，要为你的养老做准备，等有足够的储备，可以充分的应付养老，是这样一个概念。

在西方国家，既不是一个负债的概念，上大学的时候，要贷款，就业以后还学习时的贷款，还完钱该结婚了，就要攒首付，买房子，到了四五十岁了，还完房贷了，还清了，这时候开始攒基本养老金，到六十岁以后退休，重新应对生活。我想这种理念可能是我们每个在座的家庭需要接受的，这是一个理念的变化。有了这样一个安排，就有了整个全生命周期的家庭财产的安排，而不是说年轻的时候胡花，年老的时候发现养老金不足。现在中国社会中间很奇怪的一个现象，就是年轻胡吃海花，月光、啃老，最后把老人啃完了，老人养老遇到困难，个人养老将来会遇到更大的困难，特别是应对长寿时代这一点非常重要，比起一开始的规划自己整个人生的财富安排。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81538>

(来源：新浪财经)

壮大养老服务产业，满足百姓多层次养老需求

建立养老用品与服务产业园，引导国有资本、社会资本广泛参与养老产业；充分发挥公办养老机构的兜底和示范作用，扶持民办养老机构发展，建立多层次养老服务体系；发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域，进一步释放全社会养老服务需求，打造哈尔滨养老服务名片……为加快哈尔滨养老服务事业发展，20日，市政协将围绕“推进我市养老服务业发展”召开常委会进行专题协商。为此，由市政协和哈尔滨日报社共同打造的“陈政协热线·委员会客厅”专栏，连线采访了部分政协委员、专家学者，为推动哈尔滨市养老服务业高质量发展，满足老年人多样化、多层次养老需求，不断提升老年人的获得感、幸福感献计献策。

建设养老用品与服务产业园发展多元化养老产业

老龄化带来的不仅是挑战，更是商机。道里区政协委员乔彦军认为，老年人的经济需求和潜在购买力将带动可观的市场消费，老龄产业是一个多元化的产业体系，产业辐射面广、产业链长，几乎涵盖国民经济行业的所有类别，具有巨大的发展潜力，有望成为经济发展的新增长点。

乔彦军委员建议，通过政府牵头、市场主导，在哈尔滨市建立养老用品与服务产业园区，引入老年服装服饰、日用辅助产品、养老照护产品、康复训练及健康促进辅具、适老化环境改善产品等生产企业，及旅居旅居、居家照护等涉养老服务企业。制定完善园区财税、房租等扶持政策，引导国有资本、社会资本广泛参与养老产业。为老年用品与服务企业建立展销平台，开展“助老爱老”购物节活动，鼓励各大电商、园区企业通过线上线下联动，集中展示销售老年用品，形成园区品牌文化效应，引领老年用品消费积极发展。搭建一站式养老需求解决平台，推动老年用品进驻商场、养老机构、社区和家庭。创新和丰富园区养老服务产业模式，发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域，提升老年服务业消费占比，打造哈尔滨养老服务名片，进一步释放全社会养老服务需求。加强园区养老服务与产品质量监管，严厉查处侵害老年人人身财产权益的行为，切实保障老年人合法权益。

市政协委员鲁啸军表示，近年来老年人对健康食品的要求不断提高，但老年食品的种类严重缺乏，建议根据老年人群的饮食特点，利用现代食品工业技术，有针对性地开发老年食品，研发生产符合老年口味并有助调节生理机能的饮料、休闲食品、营养食品、方便食品、酒品以及相应的食品配料机械，推动老年食品产业发展。

市政协委员赵国良建议，充分发挥哈尔滨养老服务行业协会的职能作用，相关部门可通过行业协会定期举办养老企业座谈交流会，就政策的制定、落实听取意见，解决养老助老企业经营中的实际困难，对养老服务行业龙头企业在土地、资金、项目等方面加大扶持力度，激发产业带动效应。

打造养老护理标杆提高养老机构服务水平

随着人口老龄化的加快，老年人口、高龄老人、孤独老人、失能半失能老人和空巢家庭数量的不断扩大，对专业化养老服务机构的建设提出了更高的要求。政协委员徐月珍建议，建立多层次养老服务体系，着力抓好基础设施和服务提升相结合，增加养老服务供给，进一步提升公办养老机构的兜底和示范作用，进一步提升民办养老机构发展，通过科学布局、规范管理、重点扶持，使民办养老机构真正成为社会养老服务的重要力量。通过招商引资，引入社会资本在我市建设建立一批优质的养老服务标杆机构，鼓励创办民营营利性养老机构，为老年群体提供个性化的中高端养老服务，鼓励个体经营小型化、家庭化的民办养老机构，满足中低端养老服务需求。加强行业监管，制定分类管理的质量标准和评估办法，确保养老机构依法经营、有序竞争，提高养老机构整体水平。

民革党员胡晓宇建议，对养老机构建设给予政策性支持，尽快出台我市养老服务扶持政策清单，切实解决养老机构融资难问题，鼓励民办养老机构健康快速发展。强化养老机构安全管理，对全市无证养老机构全面集中清理整治，通过规范服务、整改取缔、转移安置等多种手段，规范养老市场秩序，净化养老服务市场。

市政协委员郭文海建议，满足老年人“精神养老”需求，畅通老年人社会参与渠道，将老年文化、教育、体育事业发展纳入社会建设总体目标，扩大老年公共文化产品供给，不断优化老年教育网络基础设施，促进老年教育均衡布局，实现“老有所学、老有所乐”。在有规模的养老院通过引进和培养的方式，配置一定数量的心理专业陪护人员，给老人在精神上、情感上提供有效的疏导、安慰与陪伴。

创新服务供给建立多元化可持续养老模式

随着人口老龄化加快，日益增长的养老服务需求变得更加多样化、多层次，创新养老服务供给、培育发展新业态，建立多元化、可持续的养老模式成为很多委员、专家的共识。

松北区政协委员韩枫表示，很多老人选择老年公寓养老，老年公寓分为独立型老年公寓、服务型老年公寓和医护型老年公寓。医护型老年公寓基本等同于医院与护理院养老，主要为老年人生命中的特定阶段或者生活难以实现自理的老年人提供服务。服务型老年公寓近乎传统意义上的福利机构养老。独立型老年公寓是在住宅小区专门划出一幢楼或几幢楼供老年人相对集中居住，个人自理与社区生活能够有机结合，对老年人克服孤独感、失落感很有裨益。

韩枫委员建议，探索和发展独立型老年公寓模式，利用开发商现有闲置楼盘进行适老改造装修，配套养老设施设备，聘请专业管理团队为老人提供食宿、医疗等服务，盘活开发商闲置房源，快速增加养老床位。对大型养老机构实行共有产权改革，养老居室由养老服务机构与符合条件的购买者按比例共同持有产权，由企业配套医疗、护理、餐饮等公共服务设施持有经营，打通居家社区和机构养老相互独立的养老供给格局。通过镶嵌在养老服务设施中的居室出售，让老年人在自己家享受养老机构的专业化服务。共有产权释放了社会资本的流动性，使投资方快速收回重资产投入，“轻装”开展养老服务。老年人则可通过出售原住房，在共有产权养老设施购置养老居室房产，通过房屋销售差价换取优质养老服务，实现“产权+服务”。

市政协委员侯坤建议，出台政策鼓励发展“消费养老”商业模式。“消费养老”是消费者在推行消费养老项目的企业平台上消费，企业根据消费者的消费情况对消费者进行返利积累，设立账户，在政府部门的监管下将账户积累资金根据相关协议返还给消费者用于养老的一种商业模式。“消费养老”能够将产品销售、电子商务和养老保险三者有机结合，实现消费积累资金参与养老保险金的新模式。消费养老模式需要有政策法律和互联网技术作为支撑，以确保在合法合规的渠道上健康运行、持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81551>

(来源：哈尔滨新闻网)

长寿时代来临，陈东升阐述泰康如何玩转银发经济

“我们对长寿时代的深刻的认识就是两句话，百岁人生即将来临，人人带病长期生存。”

8月18日，在泰康保险集团举行的“长寿时代高峰论坛暨泰康方案发布会”上，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升阐述了近期频频提及的长寿时代概念。

论坛上，泰康保险集团还发布了泰康方案，由三大客户解决方案和一大职业解决方案共同构成以应对长寿时代的到来。

同时，泰康保险集团联合尼尔森发布的《2020年中国中高净值人群医养白皮书》显示，目前，中高净值人群尚未充分意识到长寿时代的到来，在健康准备、财富准备方面存在较大欠缺。

而这也是泰康保险集团布局的逻辑，对于个人和社会来说，老龄化的到来是个挑战，但对保险行业来说，长寿时代人人带病生存下的健康产业需求也面临着医疗健康产业的发展。

陈东升的长寿时代逻辑

“未来三五十年的时候到本世纪末，人类将进入长寿时代。人口结构的变化必然带来社会政治、经济结构的颠覆性影响。个人和社会必须立足全生命周期，积极主动应对这一系列的变化，面对人类社会的终极挑战。”陈东升认为，长寿时代伴随着五大特征：低死亡率、低生育率、预期寿命持续提升、人口年龄结构趋向柱状、平台期老龄人口占比超越1/4。

“长寿时代，百岁人生，人人带病长期生存。”陈东升总结道。长寿时代将带来健康时代、财富时代。随着寿命的延长，人类疾病类型由以急性传染病为主，转为以慢性的非传染性疾病为主，带病生存成为普遍现象。长寿时代庞大的健康需求将促进大健康产业极大发展。为人们提供健康生活解决方案，是大健康产业最大的商机。2018年美国卫生总支出占GDP的17.9%，大健康是其最大产业。目前，中国卫生总支出在GDP中仅占6.4%。

陈东升表示，健康时代里最核心的产业是医药工业、健康服务和健康保险。按照《“健康中国2030”规划纲要》目标，到2020年，中国健康服务业总规模超8万亿元，2030年达16万亿元。中国大健康产业具有巨大成长空间，未来有望成为重要的支柱产业。

在他看来，长寿时代预期寿命延长，人们高度关注养老资金是否充沛。在公共养老金资金有限的情况下，理性人将更有动机增加财富总量和延长财富积累期限来储备养老资金，形成旺盛的财富管理需求。其中，养老金替代率成为关键。目前，大多数国家采取国家基本养老保险、企业年金和个人储蓄保险三支柱的养老保险制度。在老龄人口占比增多背景下，公共养老金持续承压，老年抚养比的上升和领取养老金年限的延长势必会导致养老金替代率的下降。与发达国家相比中国的养老资金储备有待提高。

陈东升指出，保险业在参与构建长寿时代下的产业体系方面具有独特优势。保险资金特有的长期性和稳定性，使保险公司可以长期投资支持养老、医疗健康产业发展，不仅能解决上述产业发展的融资问题，也能实现保险资金投资的多元化，更是保险产业链的延伸，建立产业生态、取得协同效用。

如何玩转银发经济

值得注意的是，目前泰康已在全国19个核心城市布局高端养老社区，已开业六家，未来可容纳4.9万名老人，2.5万户独立生活单元和7000余张康护床位。同时，泰康不断推进价值医疗，已在全国核心地区布局五大医学中心。

作为最早在养老产业进行布局的保险公司之一，泰康保险已有13年的经验。而陈东升最常面临的问题就是养老赚不赚钱，如何赚钱。

经济观察网记者了解到，目前泰康保险集团旗下的养老社区中，北京和上海两地的养老社区已经实现现金流平衡。

“养老有着这么强的刚需，怎么会不赚钱呢？”在陈东升看来，面对这一投资周期长、规模大，回报慢的服务行业投资，重点是把赚钱的方式弄懂。

长寿时代下，人人带病生存就是机会。在陈东升看来，老年人的消费和年轻人不同，对于老年人来说第一位的是医疗类的需求，无论是康复还是慢病管理的需求都很大。“不少老人有慢病是需要吃药的，每天吃药的话费也很大，以燕园的老人为例，一个人一个月平均可能会花一万元在医疗上，当然老人也有娱乐，比如我们现在社区有很多活动，丰富了老人的文化生活，但对于公司来说也是经济（会有收入）。”

而养老产业布局竞争的关键是有没有连锁，建立自己的供应链体系降低采购成本。目前来看，不少大型保险公司也在做自己的高端养老社区，在陈东升看来，在未来的养老产业里，公司的主要竞争对手是大型保险公司。

当然市场上也有不少房地产企业也在做布局，但保险公司的优势是除了资金与产业的天然匹配，也与保险公司的销售体系有关。陈东升介绍称，“像我们现在养老社区的老人，60%是我们的保险营销员销售来的。”

泰康解决方案

论坛上，泰康保险集团执行副总裁兼泰康人寿总裁程康平代表集团发布泰康方案，由三大客户解决方案和一大职业解决方案共同构成。

长寿解决方案，主要通过“年金险+养老服务”，将保险产品结合“确认函”的方式对接医养实体服务，依托泰康长寿社区提供一站式养老生活解决方案；健康解决方案，通过构建“健康险产品+健康服务+大健康生态”来实现，泰康自建医疗生态体系、健保通医疗网络，及生态链股权投资；财富解决方案，通过“保险金+资管服务”，泰康资产作为国内资本市场的优秀机构投资者，客户通过泰康实现财富保值增值，未来无缝对接至泰康高品质医养服务中，从而形成立体化财富解决方案。

职业解决方案是泰康保险集团的新前提——健康财富规划师（HWP），据了解，泰康拟打造横跨医养、健康和财富管理三大领域，专业服务于中高净值人群全生命周期、全财富周期的专家。

与普通寿险营销员相比，泰康在打造健康财富规划师上有什么区别呢？

泰康保险集团副总裁兼泰康人寿常务副总裁黄新平在采访中做出了解释：“目前我们在实际操作过程中，第一还是希望有很好学历的本科毕业生，因为这涉及到健康与财富管理，特别是我们对医和药背景的更偏爱一些，这是基本素质的要求。第二，他要有一定的社会阅历，他有这个能力进入一定的社会圈子，因为我们聚焦在中高净值的人群；第三，他们进来以后，会进行系列的培训。”

据了解，泰康有一系列完整的培训体系，包括与知名高校合作，这些培训包括三个方面，专业值得培养、职业技能的培养以及习惯的养成。专业知识的培养包括理财、财富规划、财富管理、资产配置的知识，医学、健康管理相关的基础知识。需要具备一些技能方面，如学习中高客群的特点，中高客群的接近和转化培训。此外，还将通过一定的管理动作，包括会议、追踪、自我的团队管理促进习惯的养成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81579>

(来源：经济观察报)

重点推介养老健康产业，400家品牌企业参展

经广东省政府、广州市政府批准，第28届广州博览会将于8月28日至31日在中国进出口商品交易会展馆举办。据介绍，这是自抗击新冠肺炎疫情以来，广州地区在线下举行的首个大型综合展览会。

18日上午，广州市协办公室会同广州市民政局、广州市卫生健康委员会、广州市老龄工作委员会办公室、广州市老年人服务中心等单位召开有关本届广州博览会的第二场新闻发布会，介绍将与广博会同期举办的第四届中国（广州）国际养老健康产业博览会的筹备情况。

广州市协办公室服务处处长杨一帆介绍，本届广州博览会规划面积10万平方米，除了设广州及国内省市综合展之外，还设有5个专业展和2个专展。具体包括：广州餐饮连锁加盟展、广州养老健康产业园展、广州医疗健康产业园展及防疫物资专业展、广州农产品食品博览会、广州生鲜供应链及冷链技术设备展览会等专业展；以及台湾商品博览会专展和广东脱贫攻坚专展。

“受新冠肺炎疫情的影响，今年上半年广州地区几乎没有举办什么大型的展会。随着广州市抗疫战役、复工复产等工作不断深入，第28届广州博览会将是今年第一个由广州市人民政府主办的综合性大型展会。”杨一帆对本报记者表示，为了确保万无一失，广博会组委会在各有关部门的支持下进行了大量的防疫工作，所有参展商、工作人员、观众都将采取实名制，并将以“线上线下”结合的方式进行宣传展示。广州市协办公室将于近期发布有关预约观展的具体信息和指引。

本次新闻发布会重点介绍了养老服务、医疗健康产业展暨中国（广州）国际养老健康产业博览会（以下简称广州老博会）的筹备情况。据介绍，作为广州博览会平台孵化的专业性品牌展会，广州老博会已是第四个年头连续举办。本届展会将延续“政府推动，市场主导”的办展理念，促进养老服务、养老健康产业的积极发展。

本届广州老博会将于8月28日-30日在中国进出口商品交易会展馆A区4.2馆-5.2馆举行。值得一提的是，除了关注大健康 and 老年人居家养老，本届老博会的展区将首次设立防疫物资专业展。

“据了解，本届广州老博会是抗击新冠肺炎疫情以来，在粤港澳大湾区范围内举行的第一个大型养老健康行业展览会。”本届广州老博会的承办方、广东跨采展览有限公司总经理洪文超介绍，将有400家品牌企业参展，民政卫健部门共同参与。本次老博会将同期举办中国（广州）养老健康产业采购对接会，邀请全国各地养老机构、康养项目、养老健康产业集群地等负责人参会，现场发布采购需求，与展商在现场进行面对面交流对接。

“很多高科技企业还带来涉老新产品，为老人的吃穿住行与医养保障带来全新体验。”洪文超介绍，除了展出康复辅具、智慧养老、医养结合、适老改造产品、服务及技术之外，本届展会新增中医养生、家庭医疗器械、健康管理及精准医疗、防疫防护产品等展区。

此外，本届老博会还将同期举办十余场内容丰富的论坛活动，包括粤港澳大湾区智慧养老高峰论坛、2020中国（广东）适老化环境改善峰会暨中国（广东）适老化家居设计大赛启动仪式、广东省医养结合高峰论坛等。活动将邀请省市政府相关部门、养老健康领域权威专家、权威解读最新养老政策，交流养老服务运营的业务模式，分享养老健康产业发展的成功经验。

据介绍，为回馈广大公众，本次展会将继续向观众免费开放。为加强展会的互动性，广州老博会准备了礼品大派送、门票抽奖等多种惠民活动及打卡赢好礼等游戏环节。组委会联合各品牌展商，将为广大参观市民送出万份实用的老年用品，包括足浴包、免洗消毒洗手液、智能手表、纳米真空坐垫、智能折叠拐杖等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81580>

（来源：南方新闻网）

智慧养老

政策+市场红利双推，机器人是未来养老主力

“机器人照顾老人，为老人洗衣做饭、陪伴唠嗑散步。”这是电影《机器人和弗兰克》中机器人和空巢老人共同生活的场景，患有老年痴呆的弗兰克时常神智混乱，生活难以自理。直到儿子买回一台全能机器人，不仅家务活样样精通，还能陪伴老人聊天逗弯，让弗兰克的生活恢复井井有条。

相对于传统养老模式，现代科技与养老相结合拓展了对未来养老新模式的探索。面向老人日常生活需求，如果机器人具有智能感知识别、自主移动、智能交流等功能，晚年生活的安全性将大幅提升。

人口老龄化速度加快政策红利助推智慧养老

中国是世界上65周岁及以上老年人口最多的国家，根据国家统计局数据显示：从年龄构成看，60周岁及以上人口已超过25万。由此可见，中国老龄人口数量庞大，养老问题为社会发展及其运转带来一定阻力。

人口平均寿命居世界之首的日本，也常常被视为养老产业发展的样板，日本在进入老龄化社会后，劳动力严重不足，人工护理成本昂贵，日本政府鼓励企业研发智能养老产品。目前，日本充分运用其信息技术和智能技术上的优势，大力研发多功能养老机器人，有效缓解人口老龄化问题。养老行业的服务需求不仅是体现在对老年人日常生活的吃饭穿衣照料上，还需要通过科技创新等手段提升现阶段的服务体系。与日本目前境况相似，中国正正面对老年人人口迅猛增长的局面，“空巢老人”现象日益增多，缺乏陪伴和照顾、身体抵抗力和行动力下降的老年人能否得到安稳照顾，成为社会关注的焦点。

根据公开资料显示，预计2020年小康社会建成之时，中国60岁及以上老年人占比将达19%，而截至2019年6月底，全国各类养老机构仅2.99万个。老龄化提速无形中加大养老产业服务缺口，在养老机构、护理人员等资源严重不足的情况下，使得智能养老机器人的需求增加，可以有效缓解了当前老龄化加速现状。

核心技术+后台管理temi机器人布局智慧养老

受今年疫情影响，医护行业在抗疫期间大量引进机器人助力抗疫，尤其是以身体免疫力低的老年人为主体的养老机构，对投入智能机器人进行服务更为注重。来自以色列的机器人品牌temi在疫情期间，为深圳市创乐福居家养老服务中心捐赠智能机器人，进一步打造智慧养老示范基地。

得益于研发团队的成熟度，temi机器人拥有ROBOX核心导航系统和自主研发雷达，集成顶尖的人工智能和人机交互，为机器人赋予自主导航、自动避障、智能识别等功能。除了核心部件的高智能，temi机器人在操作使用上也极为简便。用户可通过temi中心，了解当前所连接的机器人状态，包括机器人的电量、位置、是否在运行等。同时通过导航编辑的功能，对机器人移动模式、语音内容等进行设置。除此以外，还可为temi机器人的主屏及迎宾功能等进行自定义设置，为其赋予定制化功能。

以temi机器人在养老院提供服务为例，工作人员只需根据实时环境在temi中心对机器人行走的路线和地图进行设置，机器人就能为长者进行路线导航；借助于人工智能技术，temi可以给长者讲故事、分享资讯、陪伴聊天。而temi的视频通话功能让长期不能和家人见面的长者，和家人随时可“面对面”交谈。在为长者提供服务的同时，temi机器人也为养老院的工作人员承担一定的工作量，工作人员可通过temi中心和手机应用程序实现机器人的远程控制与管理，轻松便捷。

而对于经销商一方来说，temi提供丰富的SDK接口，经销商可以根据场景需求为机器人设置新的运行方案并上传至temistore，使用者则根据自身需求购买软件方案进行下载安装。这样无论在何种情况下，temi机器人都可以极为灵活地应用在各场景中。

在直面人口老龄化的当下，机器人在养老领域的运用是大势所趋，近年来在政策红利和有利市场环境推动下，智慧养老服务产业迅速发展，投融资市场更是十分活跃。于养老行业而言，无论是核心技术、后台管理、方案开发上都极具智能化temi机器人，或许是值得考虑的一款产品。对机器人领域的深耕和前景的看好，让temi绝不止步于当前的发展，如今的temi正在世界各地寻找合作伙伴，共同助力开拓智慧养老新格局。

为了让大家更为深刻地了解到temi为智慧养老领域带来的服务功能和作用，我们将参加2020年8月28-30日第28届广州博览会养老服务综合展，让大家体验temi机器人在各种场景中带来的便利，感受科技养老、活力养老！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81569>

（来源：柴荣网）

养老培训

读懂老年健康“密码”，他们靠的是专业

通过采集、记录老年人基本信息和健康状况，来测量与评估老年人认知能力、精神状态、感知与沟通能力、社会参与能力的人员。其出具的老年人能力综合评估报告，有助于确定老年人照护等级以及所享受的社会福利待遇。

“刚才我拿出了5样东西，你还记得有什么吗？”“有笔，钥匙，梳子，还有.....实在记不起来了。”8月18日，在长沙市第一社会福利院，89岁的刘爷爷正在接受能力评估。长沙老年康复医院老年病科主任闫莉娜，也是一名老年人能力评估师，她对照着手上一份详实的评估表，正为老人的自理能力评估。

今年7月，人力资源和社会保障部、国家市场监督管理总局、国家统计局联合发布了9个新职业，其中，老年人能力评估师备受关注。闫莉娜说，自己从事这一行已有5个年头，“这一行比较考验耐心和爱心，期盼会有更多人加入进来。”

沟通得讲技巧，完成评估并不轻松

在长沙市第一社会福利院，闫莉娜随身携带的“老年人自理能力评估表”和“老年人护理需求评估表”，每张表都有至少20项内容，包含了社会生活环境评估、日常生活活动评估、认知能力评估、情绪行为评估、视觉听觉评估等。内容不少，高效完成起来并不容易。

“爷爷，现在我们来做个简单的数学题，100减7等于多少？”“93。”“那再减7又等于多少？”.....在回答数学题中，刘爷爷虽然答错了一次，闫莉娜却没有打断，而是继续计算，以老人答对的次数来评估。

“如果按照评估表里的项目机械地去测试，老人会产生反感，这就需要我们在聊天中注意沟通技巧。”闫莉娜说，测试中会融入互动，如现场测试平地行走，看老人能否独立维持，需要1人帮助步行，在轮椅上独立活动，或是完全不能完成。而这，都有不同的评估方法和对应的分值。

核对信息、询问、记录、拍照.....一套评估流程下来，30分钟过去了。根据老人的整体评估，初步划分能力等级，再参照相关疾病，刘爷爷的能力最终被评估为轻度失能。

“测评中，最怕遇到‘你问东，他答西’的情况，有时一个简单的问题，却要花近半个小时。”闫莉娜说，面对这样的老人，不能急躁，得有耐心，得顺着老人提问题，或是询问其家人。当然，有些家属会有意识地隐瞒老人的自身情况，这需要评估师通过观察和沟通给出较为客观的判断。

动态评估健康状况，便于及时干预

“看着老年人身体慢慢恢复、变好，很有成就感。”闫莉娜说，福利院内现有36名老年人能力评估师，他们会根据测评结果，为老人制定更加个性化的护理或治疗方案。为了提高知识储备和实际操作能力，闫莉娜和同事还会经常去参加相关的培训，“很多培训是医院组织的，我们在湘雅医院、北京协和医院都进行过培训，拿了不少结业证书。”

“很多失能或半失能老人，是基础疾病引起的，譬如很多的是中风。经过针对性的治疗和康复训练，失能状况会有改善。但老人的身体是会时常变化的，引入动态评估后，我们就能知道他是疾病所致，还是增龄性因素，重点是干预还是护理。”闫莉娜认为，既然做了评估，干预就得跟上，这样才能针对性治疗，达到最佳效果。

养老趋于专业化，人才抢手缺口巨大

“老人入住养老机构，经过评估，机构可为其制定一套相对应的、个性化的完整的关爱计划，帮助老人康复。”湖南有心养老产业发展中心副总经理石小兰说，国内专职老年人能力评估师多是兼职的，很多人经过专业培训就能拿证上岗。

据介绍，随着养老业专业化发展，我国一些发达地区已有了专业的评估中心。在这些地区，老人入住养老机构需要第三方机构评估，这也确保把有限的资源留给真正需要的老人。

“我们中心是从2017年引入老年人能力评估师的，对这一行已经越来越被重视。”石小兰说，很多传统的养老概念是照顾好老人的吃喝拉撒睡就行了，但现在不是，大家更关注让老人能否延缓衰老、促进健康。

“如果每个养老机构配备至少10名老年人能力评估师，以湖南现有各类养老机构2200多所来计算，人才缺口巨大，这一行正抢手。”石小兰说。

记者手记：让养老更趋专业化精细化

老年人能力评估师来了，意味着我们在积极应对人口老龄化、破解养老服务需求与专业人才供给矛盾方面迈出了坚实的一步。在“银龄”大潮下，针对老年人开展行动能力评估，确定老年人照护等级，将让养老更加专业化、精细化。在医养结合的养老模式中，合理分配有限的资源，科学地规划市场供给，并有针对性地进行养老服务机构建设、养老专业人才培养等，有利于更好地保障老年人的权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81566>

(来源：三湘都市报)

招来人、用好人、留住人蹚出医养结合“新路子”

医养健康产业覆盖面广、产业链长、融合性强，是山东省实施新旧动能转换十大产业之一，也是重点发展的五大新兴产业之一。在“大健康”产业蓬勃发展的背景下，山东应如何结合自身特点、把握历史机遇，在医养结合发展方面蹚出一条新路？

规模化、智能化

2017年，山东启动创建国家医养结合示范省。到2019年，经过两年的示范省创建，山东医养健康产业已建立起总规模3600亿元的重点项目库，因地制宜的“医养结合”模式也在山东各地逐步建立。

目前，山东的“医养结合”模式主要包括以青岛市、济宁市曲阜市为代表的“居家医养、医护巡诊”模式，以青岛西海岸新区、烟台福山区为代表的“社区医养、智慧服务”模式，以淄博博山区、日照五莲县为代表的“机构医养、两院一体”模式，以菏泽医学专科学校附属医院为代表的“医养康护、产教研学”模式，等等。

但是，相对于巨量老龄人口的刚性需求，山东的养老服务机构仍然无法提供充足的服务。例如，养老设施数量少、标准低，远不能满足失能、半失能老年人的实际需求；部分农村敬老院床位规模过小，甚至缺乏基本的医疗设施，老人入住意愿不强。

针对供需失衡问题，必须加大医养健康产品用品开发，培育规模效应。以企业为主体，产学研相结合，加强医养健康新技术、新产品的研发应用，加强技术集成和服务模式创新。加快研发适合特殊群体的助行器具、视听辅助、起居辅助、营养保健、服装饰品、康复护理器械等用品。引导商场、超市、批发市场设立医养健康用品专区专柜，引导相关行业积极拓展医养健康文化娱乐、体育健身、休闲旅游、老年教育、健康养生、精神慰藉、异地养老等服务。同时，应大力推广大数据、互联网、人工智能等应用到医养健康产业，加大研发投入，鼓励制造企业加大智能医养健康服务相关产品研发生产，积极提升我国医养健康服务业智能水平。支持医养健康服务中小企业加快发展、龙头企业做大做强，不断提高科技创新能力，培育医养健康知名品牌，形成一批产业链长、覆盖领域广的医养健康产业集群，形成规模效应。

互联网+医联体+居家医养

医养健康产业往往具有所需资金量大、投资回报期长等特点，充足的资本支持对其健康持续发展不可或缺。

山东省早在2014年就出台了《关于加快发展养老服务业的意见》，鼓励社会力量和民间资本进入养老服务业，允许非营利性养老机构提取一定比例的年度盈余收益，用于奖励投资者。经过多年推动，如今山东医养健康产业的资本多元化已有一定基础。

然而，当前山东省的医养健康产业仍然以政府主导为主，政府出台的鼓励和引导措施在风险防范、三方结合等方面还相对滞后，社会力量和民营资本投资相对不足。这也导致医养健康产业在运营上的市场化水平相对较低。比如，对于一些社区的养老设施的投资，主要还是以基本的老年活动为主，功能比较单一，服务水平不高，社区养老设施功能不完善。

为此，应加快养老服务产业和医疗服务体制的改革，激发社会力量和民间力量活力，提高山东省医养健康产业的市场化程度。鼓励民间资本通过参资入股、收购、委托管理、公建民营等方式，建设和管理运营公办养老机构。在这方面，去年5月济南首创的“互联网+医联体+居家医养(MH)智能服务联合体运营模式”就很有参考价值。该模式通过多个层次、多个视角将政府、公立医疗机构、医养健康企业的资源融合在一起，构建起功能更加完善的医联体，借助互联网和大数据打造智慧医疗体系，同时吸引更多的社会资本参与，从而形成了推动产业发展的强大合力。

招来人、用好人、留住人

医养健康产业直接面向老年体衰的社会群体，因此，服务人员素质在产业发展中至关重要。

受传统习惯和其他因素的影响，山东省从事医养健康业的人员还存在受教育程度、受专业培训、专业技能、理念等相对较低的情况，高素质专业人才非常缺乏。例如，康复师、心理师、中医骨伤治疗师等专业人才在养老机构中数量很少；年轻人数量不多，现有护理员多为下岗再就业或进城务工人员，医养健康服务中存在“老人干不动、中年人觉得累、年轻人不愿干”现象；医养健康服务行业“招不来人、用不上人、留不住人”，一线护理员的高流失率成为行业发展的制约瓶颈。

目前，山东省已经将医养健康专业人才和服务队伍建设纳入全省人才队伍建设和人力资源保障工作重要内容，试图建设一支医养健康专业人员、社会工作者、志愿者相结合的医养健康服务队伍。下一步，应进一步支持高等院校和中等职业学校、技工院校增设医养健康服务和管理专业，加快培养医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专业人才，扩大医养健康服务专业人才的培养规模。与此同时，应加快政府、企业和高等院校的产学研结合，大力促进科研院所的理论研究与与医养健康服务业相关机构的有效对接。加强对医养健康服务产业从业人员的定点定期培训，提升医养健康服务业从业人员的理论基础、从业技能和思想道德水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81554>

(来源：齐鲁壹点)

有特色、有温度，上海迎来首批金、银牌养老管家

政策搞不懂、出行有困难、生活缺少照顾、精神盼望慰藉……老人们遇到各种各样的难题，都需要有具体的人来解决。虹口区基于“养老顾问”基础上推出“养老顾问管家式服务”，至今“养老管家”上线服务已一年多。

近日，虹口的老人们迎来了全区首批16名金牌养老管家和42名银牌养老管家。他们坚持为老人带来“有温度”的服务，用日常照料和倾听解惑的方式给予老人全方位的呵护和帮助。小编带你去前去四川北路街道实地探访。

“零距离”接触面对面教养老政策

阎美霞正是首批被评选出来的金牌养老管家之一，她的服务内容涵盖了老人需求的方方面面，专业性强，为人还有一副热心肠。

69岁的蔡阿婆在爱人去世、女儿出嫁后，一个人独居。疫情期间，她格外地担心害怕，自己身体不好，晚上要是出事需要去医院，无人在身边照顾怎么办？于是她拨打了咨询热线，为了解答她的问题，阎美霞不顾疫情风险，毅然决然地戴上口罩，前往蔡阿婆家中实地了解情况。根据蔡阿婆的需求，阎美霞为她推荐了“老伙伴”项目的定时定点的夜间陪护服务，只要提前打电话，便会有人上门带她就医。

我们还会提供送餐上门、助浴、心理疏导等服务。老年人有需求，我们就有回应，养老顾问的职责就是为百姓的老年生活保驾护航，力求让老人们从生理到心理上都得到妥善照顾。——阎美霞

陪护照料的同时，阎美霞还贴心的对蔡阿婆进行心理疏导。一段时间后，蔡阿婆开心地说道：“有了养老管家的悉心规划，不仅生活变得方便多了，精神上也没那么紧张了，整个人都开心了许多”。

特色服务，让老人儿女们有了“喘息”时刻

94岁的乐阿婆也享受过金牌养老顾问的服务，她的儿女们年龄最小的也有60多岁了，相当于“小老人”照顾“老老人”。60多岁的小儿子做饭味道不合胃口，乐阿婆不太乐意吃。孝顺的子女们便想到了找养老顾问帮忙。针对阿婆的情况，阎美霞给出了服务方案——“我可以联系社区食堂提供助餐，让食堂把菜烧的烂一点，方便阿婆吃。要是老人喜欢吃素的，我跟食堂说荤菜不要改，多给他一个素的就好了。”

最让乐阿婆儿女们开心的是现在“可以出去旅游了”。94岁的乐阿婆年龄大，身体不太好，生活难以自理，平时儿女们在身边一刻也不敢离开，针对这一难题，阎美霞针对性地推荐了“喘息式”服务，对于需要短期照顾的老人，送餐喂药日常清洁等服务由平台一手承担，让老人的子女们有了“喘息”时刻，可以去旅游、参加聚会等。

这样的事例在阎美霞的职业生涯中数不胜数，她是虹口区253名养老管家的缩影，也是当下政府对养老服务体系创新和探索的体现。养老管家们通过电话、面谈和入户三种方式为老年人排忧解难。相较于传统的养老服务平台，养老顾问管家式的服务“人情味儿”更浓，更符合老年人的生活与消费习惯，更加有效帮助老人与服务者建立联系。

面对老人们多样化的服务需求，光靠传统的养老院、居家养老等方式难以应对，社区“养老管家”的上线，无疑提升了社区养老服务精准化水平，解决了养老服务需求对接“最后一公里”问题。为了推进“养老管家”体系建设，虹口区委托第三方专题调研，制订了更加具有针对性的四类服务项目清单，内容丰富，涵盖了老人需求的方方面面，同时制定养老管家等级划分和评定标准，将养老管家分为金牌、银牌和普通养老管家。

对于后续工作，虹口区民政局表示，今后将进一步发挥好养老管家传帮带作用，提升养老管家服务水平，深化养老管家内涵，争取到2021年，60%以上的养老管家达到“中级管家”标准，为老人晚年生活全程保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81576>

(来源：齐鲁壹点)

健康管理

“偷走”上海30万老年人记忆的病，他们尝试了这种新“疗法”

墙上挂着教学用三角板和量角器，小黑板上写着立体几何和三角函数的考题，书桌上摆着墨水、笔筒和笔记本.....这不是学校教室，而是最近上海一家养老院面向认知症老人推出的个性主题房间，通过根据老人年轻时的职业和经历“定制”装修，让他们处于熟悉的环境，延缓认知症的恶化。

“认知症”最常见的类型是“阿尔茨海默病”。随着病情发展，患病老人的记忆逐渐受损，行为能力也会逐渐退化，直到机体完全丧失功能。病程后期，一场肺部感染甚至就能夺走老人的生命。

据不完全统计，上海患有认知障碍症的老年人已近30万人。为了挽回老人们被“偷走”的记忆，近年来，从上海养老机构内部到社区认知症筛查干预，各类场景和形态多样的认知症项目正不断推出。

个性定制“怀旧疗法”

1939年出生的黄老伯患有重度认知障碍，几乎丧失了全部记忆，对子女已完全不认识。据家属介绍，老人年轻时曾在新疆支边多年，仅剩的记忆也与此有关。看到熟悉的新疆元素物品，老人仍会手舞足蹈。

半个月前，家属看到浦惠明川养护院推出面向认知症老人的定制房间服务，便将老人带来试住。“黄老伯的情况比较严重，除了突然情绪暴躁，还大小便失禁，用上了纸尿裤。”受认知症影响，老人已丧失语言表达能力，只能通过双手扯裤子表达上厕所的意愿。

和老人家属沟通后，一套定制化方案出炉。为老人“定制”的房间里，挂着新疆民族服装，墙上装饰着新疆风情画，床头摆着新疆民族乐器卡龙琴，还要一顶维吾尔族皮帽。这个房间里，还摆放了家里带来的老人熟悉的床和椅子。

该项目负责人告诉记者，院方在老人入住前会进行评估，向家属了解老人的生活背景和爱好，也会参考老人原先家中的布置，尽量做到精准和个性。“个性化定制不是一步到位的，需要根据老人的反应不断摸索尝试，调整到老人最喜欢的状态。”

住进房间后，黄老伯特别喜欢那顶维吾尔族的皮帽，常常没事就戴在头上，考虑到老人的支边经历，院方还定期为他播放《掀起你的盖头来》《北京的金山上》等他喜爱的民族特色歌曲，老人的情绪相比从前平稳了很多。

为何会想到个性化定制房间的创意？项目负责人说，曾有一家英国养老连锁机构在上海举办交流活动，在欧洲的很多养老院，院方会在老人入住前一周对房间进行布置，摆放老人喜爱的物品，并鼓励家属把熟悉的物品带来。

“受到这一启发，我们感觉按照特定的主题来布置房间，更能唤起老人的回忆，延缓遗忘。”负责人介绍，定制房间其实属于认知症治疗中的“怀旧疗法”，相对熟悉的环境能让老人情绪平静，不会感到害怕。此外，通过熟悉的物品唤起年轻时的记忆，“动一动脑”也有利于延缓认知症的恶化。

据介绍，此前推出的“老上海”和“老军人”定制房间被媒体报道后，吸引了不少人咨询，陆续有30多个家庭实地考察，目前已预定出12间房间，涉及的职业包括公务员、退休教师、企业高管、农民等。未来，院方将推出更多主题的房间。

定制化房间成本会不会太高？是否具备普适性？负责人解释，由于只涉及软装，并且部分家具和装饰由老人从家中带来，成本只比普通房间略高一点。“这两天已经有其他养老院过来咨询，他们觉得这种方式很好，推广起来也不难，估计之后会有很多养老机构模仿这一模式。”

社区筛查预防更重要

“我们连续做了5年的在线问卷和入户访谈调查，在满足认知症老人照护需求方面，养老机构承载了5%-10%的服务，而75%的老人仍由家属照顾。”沪上首家专注于认知障碍社区支持的社会组织上海尽美长者服务中心负责人费超告诉记者。

在上海，能住进养老院的认知症老人只是少数，大部分轻度认知症老人仍处于居家状态。但另一方面，不少老人和家属对认知症仍缺乏足够了解，认为只是普通的记忆力衰退而非疾病，这为后续的筛查和干预带来很大挑战。

以在认知障碍中占60%以上的阿尔茨海默病为例。调查显示，在中国，轻度患者的就诊率为14%，中度患者的就诊率为25%，重度患者的就诊率仅为34%。同时，中国各年龄段人群的发病率都在不断升高，从1990年到2016年，中国的患病率增加了5.65%，而全球增加幅度仅为1.7%。

“保守估计，中国有1000多万认知症老人，很多老人得了认知症也不知道。”浦惠明川养护院负责人介绍，为将专业的认知症照护知识传授给家属，计划未来在浦东地区为有需要的家庭开展免费的宣教和筛查活动，帮助家属提早介入。

成立于2012年的上海尽美长者服务中心，通过与居委会合作或依托体检等方式，已连续多年开展社区认知症筛查。筛查报告显示，在初筛阶段，认知障碍阳性人数占比在25%左右，部分街道超过30%。

“初筛阳性的老人需进行二次评估，但愿意接受二次评估的老人只占到一半，部分街道连一半都不到。”费超说，近几年，随着居民健康意识的增强，这一比例已经有所上升，但仍有较大提升空间。“我们希望能达到80%。”

为何筛查如此重要？费超解释，目前，大部分药物干预和康复治疗仅针对早期轻度认知症老人产生效果，如果不筛查，极易错过黄金干预期。“临床上，老人没有完全进入认知障碍状态前，筛查后干预可以有效遏制甚至逆转病情，但一旦进入认知“萎缩”阶段，最多只能做到延缓。”

为加强提前干预，去年9月，上海启动了“老年认知障碍友好社区试点”项目，首批10个区28个街镇被列为试点单位。费超所在服务中心负责运营的7处“记忆家”站点作为试点内容之一，已为500多户认知症家庭建立档案，并提供专业的干预服务。

在具体的干预项目上，近年来，国内机构借鉴了不少国外的先进理念，例如“宠物疗法”“音乐疗法”以及上述养老院推出的“定制房间”“怀旧疗法”等。“坦率地说，很多国外的方法未必适合中国老人，我们希望能探索更多具有本土特点和文化特色的干预项目，更好契合老年人的需求。”费超说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81565>

(来源：上观新闻)

提供“一站式”就诊服务，中关村医院老年医学科门诊开诊

很多老年人同时患有多种疾病，到医院就诊时经常奔波于多个科室，疲惫不堪，还未必能找到症结所在。为了给老年患者提供“一站式”就诊服务、全面评估老年人健康状况、解决合理用药等问题，近日，中关村医院老年医学科门诊正式开诊。

记者了解到，中关村医院的老年医学科门诊于周一至周五上午由老年医学科医生坐诊。门诊针对同时患有2种及以上慢性病的老年共病患者；有营养不良、衰弱、肌少症、跌倒、抑郁、尿失禁、疼痛、睡眠障碍等的老年综合征患者；以及其他急、慢性疾病的老年患者开设的门诊。通过采用老年综合评估常规模式、共病处理模式和多学科团队工作模式，最大程度恢复或维持老年患者的功能状态。

据悉，中关村医院的老年医学科以老年患者为中心，通过MiniCog、MMSE、MOCA等量表从疾病、体能、认知、心理、社会、经济、环境、愿望与需求等多维度进行综合评估，全面关注与其健康和功能状态相关的问题，进而制定个体化干预方案。为高龄、共病、老年综合征、功能残障、衰弱需要照护的老年患者健康问题保驾护航。

同时，对于确需入院治疗的老年患者，老年医学科将提供后续的全方位、全周期、全流程的诊疗服务，以老年患者为中心，依托于多学科团队工作模式对老年患者进行医疗救治，最大程度维持和恢复老年患者的功能状态及康复治疗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81567>

(来源：北京海淀)

老人跌倒至少影响半年

跌倒只是一瞬间的事，却会给人带来持久的负面影响，特别是老年人。这一结论由澳大利亚昆士兰大学科学家通过研究得出。新研究中，工作人员对昆士兰州1年内的摔伤患者进行了跟踪研究。他们发现，半数摔伤者在事故发生后，所承受的不仅仅是骨折带来的健康问题，还有心理打击，如出现睡眠障碍、焦虑、抑郁和肢体疼痛等身心症状，这种负面影响持续至少半年。其中，更有16%的患者6个月後仍不能恢复正常身体功能。

昆士兰大学罗伯·埃利医生说：“研究发现，55岁以上中老年人摔伤风险尤其高，占全部摔伤事故的半数以上。”北京大学首钢医院老年医学科主任医师杨珺楠介绍，在我国，大于80岁的老人跌倒发生率可高达50%，其中40%~70%的跌倒会造成身体伤害。而且，正如上述研究提到的，跌倒同时会带来不容小觑的心理障碍，“对老人来讲，这点更难克服”。因此，老人常常会发生一次“倒地”好久“不起”。要帮老人恢复健康，要尽早摆脱跌倒带来的三大负面影响。

骨折愈合慢。俗话说“伤筋动骨一百天”。临床上，骨折后的愈合时间因人、因部位而异，从血肿机化、原始骨痂形成、成熟骨板到愈合，一般需要2~3个月时间。相对而言，老年人骨再生能力弱，骨折愈合时间较长，一般股骨颈骨折愈合可能要长达12~24周。

北京大学首钢医院老年医学科主治医师赵旭静介绍，老年人跌倒，股骨颈、腕关节、腰椎骨折最常见，治疗上有一定难度。通常情况下，老年人采取保守治疗效果不佳。杨珺楠解释，保守治疗就是牵引固定、卧床，等待骨折自行愈合。这种治疗方法不会有过多的治疗成本，但卧床时间较长，会使腰背部和臀部受到压迫，局部供血不良，产生压疮；长期制动会使肌肉萎缩，同时增加泌尿感染和肺炎的发生率，对老年人来说，这些足以威胁生命安全。但有少数老人骨折位置特殊，属于轻度骨折，积极配合医生治疗，愈合效果相对不错。

手术治疗可以帮助关节功能恢复，缩短康复时间，康复后可正常行走和运动，且治疗技术发展日趋成熟。但老人常常多病共存，对于手术治疗没有较高承受力，手术治疗不当还会威胁老人的生命安全，要在术前进行手术风险评估，在可控范围内，才可以进行手术治疗。

心理不适多。护理老年骨折患者时，人们常将重点放在生理上，忽视了心理问题。赵旭静说，跌倒可能导致老人暂时部分功能的缺失，使正常生活受到影响。若老人长期卧床，生活不能自理、要靠他人帮助、增加子女负担等，都会使他们的心理压力增大，进而产生自责、内疚、无力感等混杂情绪，如果没能及时关注、干预，就可能出现抑郁、谵妄等精神问题，如食欲差、唉声叹气、闷闷不乐、失去兴趣、失眠，甚至意识混乱、躁动、喊闹，以及不能辨别人物、时间、地点.....长此以往，还可能让老人丧失生活的信心，产生自暴自弃、轻生的念头。对于此类老人，家人的态度十分重要。亲人多陪伴、常交流、耐心护理，能帮老人缓解心中的压力，甚至能帮他们尽早康复。

杨珺楠说，跌倒还会使老人产生害怕再次跌倒的恐惧感，从而限制自身的日常活动，使身体更加衰弱，甚至诱发抑郁症，增加跌倒风险，形成恶性循环。因此，即使跌倒后受伤不重，也要关注老人的心理状态。家人

应鼓励他们尽早恢复正常生活。在保证安全的前提下，可以练习如何“安全摔倒”，比如尽量用双手撑地、让臀部或一侧身体先着地，以提高老人的信心。

康复障碍大。对于高龄老年人来说，康复训练并非易事。赵旭静表示，老人骨折后往往长期卧床，等到可以起床时，早已出现肌萎缩、肌无力等症状；有些有心脑血管基础病的老年人，甚至卧床时间稍长，突然坐起都会头晕目眩，更别提下床进行日常活动。因此，老年人骨折后，应尽早开始康复训练。在卧床康复时，就应该开始被动锻炼肌肉，并在康复师指导下逐步过渡到负重练习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81583>

(来源：人民网)

互动养老

浙江：老年服务行业大力发展“康养旅居”“候鸟式养老”

2020年8月18日,浙江省老年服务业协会康养旅居专业委员会在嘉兴成立。业内人士称,这是浙江老年服务行业的一件大事,预示着“康养旅居”“候鸟式养老”将成为体系走进寻常百姓家。

在成立仪式上,原浙江省政协副主席徐鸿道为康养旅居专委会授牌,浙江省老年服务业协会会长徐佳增、协会顾问马光武分别向“佳源”“逸和源”颁授了康养旅居基地牌。

浙江省老年服务业协会会长徐佳增在接受采访时表示,浙江山水秀丽,名胜古迹星罗棋布,文化底蕴深厚,特色饮食诱人而富有营养,是康养旅居的风水宝地。多年来,浙江各地举办了众多旅居养老机构,它们环境优美,设施先进,配套完善,吸引了海内外人士前来。但是,也出现了阶段性床位闲置情况,资源浪费很是可惜。

如何发挥“康养旅居”资源优势呢?首任康养旅居专委会主任周微表示,首批加入专委会的养老机构、旅游企业多达50余家,既有国企也有民企,既有浙江本土企业也有全国知名企业,他们普遍看好“后疫情时代”“新基建”大背景下的新发展机遇。因此,康养旅居专委会将搭建交流合作平台,做好业务培训与经验交流,探索制定行业内服务标准规范,不断提升浙江的康养旅居产业规模和服务质量。

浙江是全国人口老龄化程度最高的省份之一,每5个浙江人中有1位60岁以上老人,而且老年人口占比还在持续攀升。“冬天到海南去北海,夏天到北戴河去哈尔滨。”这是很多老人的梦想。

浙江省公共政策研究院研究员夏学民在接受采访时表示,如何发现和有效满足老年人的现实需求?如何有效刺激并释放新时代老年人的生命活力和消费冲动?如何紧紧抓住“康养旅居”“候鸟式养老”的巨大市场机遇?如何践行省委省政府“幸福养老,浙里更好”大政方针?如何在老龄化时代背景下争当全国养老服务工作“模范生”等等,都是业界人士最关心的问题。因此,浙江省老年服务业协会专门设立康养旅居专委会,可谓恰逢其时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=81545>

(来源：中国日报网)

养老金融

保险业如何助力养老财富储备？胡晓义、曹德云、徐敬惠这样说

2020“银华基金杯”新浪银行理财大师赛,火热报名中。即日起至9月7日,报名参赛将免费领取清友、罗元裳、陈凯丰等多位大咖,总价值逾700元的精品课程礼包。

8月16日,由中国养老金融50人论坛(CAFF50)主办、大家养老保险股份有限公司承办的“养老财富储备系列公开课——保险业专场”在京举行,主题为“多层次养老保险体系下,保险业如何助力养老财富储备”。

讲座由中国养老金融50人论坛秘书长重克用主持。中国社会保险学会会长胡晓义、中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云、大家保险集团有限责任公司总经理徐敬惠分别发表主旨演讲,他们依次从基本养老保险、保险资管业、保险业角度探讨了保险业如何助力养老财富储备。

胡晓义：推动新业态就业群体参保

中国社会保险学会会长胡晓义主要介绍了基本养老保险的概况,引出大力发展多层次养老保障制度的必要性。他表示,养老保险是国家社会保障体系当中最重要的制度安排,我国的养老保障体系是一个纵横交错的立体架构,基本养老保险制度是养老保险体系的压舱石,两大特质是覆盖广、保障基本。

他提到,我国的养老保险体系现面临五大问题:

一是可及性方面还有不足。目前9.79亿参保人口,距离全覆盖或者基本全覆盖的目标,据测算,大概还有7000万人的差距。这其中有些是农村居民自愿参保的原则所导致的未参保,更多的是不稳定就业的青壮年群体。

二是公平性问题,主要是群体之间的待遇差别、地域之间的待遇差别以及城乡之间的待遇差别的问题。

三是流动性问题。跨制度的流动和跨地域的流动都有政策的安排,但在实际操作当中,还有一些障碍。

四是可持续性问题。

五是包容性问题。多层次养老保险体系中“一支独大”,第二支柱发展不足,第三支柱更加薄弱。

胡晓义表示,针对这些问题的主要任务比较明确。

一是实施全民参保计划,特别是新业态的就业群体、城镇化的转移群体。

二是要推进养老保险基金、企业职工养老保险基金的全国统筹在更大范围上分散推行。

三是要渐进性地延迟退休年龄;全国人口平均预期寿命77.3岁,据最近测算的企业职工参保范围内的平均预期寿命男性84岁、女性87岁,高龄会给基金带来新的压力,所以渐进性延迟退休年龄是一个不可避免的选择,只是力度、时间、方法、路径的问题。

四是扩大筹资渠道,增加战略储备;包括正在推进的划拨部分国有资产充实社保基金等措施。最后,除了基本养老保险的改革完善措施之外,还要大力发展多层次的养老保障的制度。

曹德云：建议研究推动扩大养老金投资范围

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云介绍,过去多年的实践中,养老保险机构对我国三支柱养老金体系建设,特别是三支柱养老金的资金管理发挥了积极作用。未来如何继续发挥业务特长实现养老金的保值增值,是保险业要承担的重要社会责任。

他认为,从目前的市场情况看,出现出多行业多机构的竞争格局。保险业要进一步发挥专长,巩固优势,加快创新,提升能力,改善质量,提高效率,在未来的养老金市场和养老财富管理市场发挥更加重要和积极的作用。

为此,曹德云提出四个建议:

第一个建议是研究推动进一步扩大养老金的投资范围。从国际经验看,养老金的多元化配置是实现保值增值很重要的一个基础。所以建议各个政府部门对各类养老金在资产配置上,在风险可控的前提下,考虑逐步地去扩大权益投资、另类投资、产业投资、境外投资,使资金能够获得国民经济当中积累下来的更长期、更持久、更优质的战略资产。

对各类养老保险所形成的资金配置,也要在现有的保险资金配置范围广的基础上,尽量考虑以养老金的投资为试点,放开黄金、大宗商品等这类战略资产的投资政策,为保险业在管理好养老保险资金方面也能创造良好的政策环境。

第二个建议是加快打造与其他行业平等竞争的产品体系。养老金产品本身需要更加关注不同收入、不同年龄、不同性别、不同风险偏好的长期储蓄行为的特征,以设计出满足不同人群需求的产品。保险机构对于生命周期特点的把握要优于其他的行业,能够在产品设计和市场调研的过程中发挥更大的积极作用,在产品设计上可以考虑养老金积累期和领取期的不同功能来设计出不同的产品。

此外,保险资产管理机构也要发挥自己的保险资产配置的专业特长,特别是要利用可以创设债权计划、股权计划、资产支持计划、保险私募基金的等中长期产品的业务特性,开发适合服务于养老的养老型保险资产管理产品,这对于更好地满足社会公共的需要是一个重要的业务途径。

第三个建议是建立养老金行业的标准及数据的共享机制。

第四个建议是多借助金融科技来提升数字化的运营能力。

徐敬惠：多层次养老中保险业在“三端”发挥作用

大家保险集团有限责任公司总经理徐敬惠表示,当前我国居民养老保障需求主要涵盖三个方面:一是应对长寿风险,避免因长寿造成养老金储备不足;二是应对经济周期下行和资本市场波动风险,实现养老金的保值与增值;三是为养老生活构建附加保障,有效获取健康与养老服务资源。

他认为,保险业在满足上述需求中大有可为,主要体现在产品端、服务端、能力端这“三端”,并分别做了分析。

其中,产品端可提供涵盖风险保障和财富管理功能的商业养老保险、养老保障产品、保险资管产品等多类型产品。

服务端可提供医养康养有机结合的养老服务、与保险产品相嫁接的康养服务、财务收支规划服务等。

徐敬惠表示,服务端是近几年保险行业的一个活跃的业务发展转型方向。过去保单是现金给付的,现在逐渐在改变,客户的偏好也走向希望是“现金+服务”的给付。在健康服务中,保险公司正在探索保险产品中嵌入健康管理服务,介入客户的健康管理过程,提供在线问诊、慢病管理、疾病护理等,打造预防、干预、就医、康复的健康管理的闭环。在养老服务领域,开发与养老社区入住及相关服务挂钩的保险产品,打造“专属保险产品+高端养老社区+优质专业服务”的新型业务模式,希望解决老百姓有了财富储备以后获取优质养老服务资源的现实问题。

在能力端方面,徐敬惠重点介绍了大家保险养老生态战略,以及聚焦核心养老服务建设、自主培养专业护理人才、引进国际成熟运营经验、打造分级诊疗服务体系等四个亮点。大家保险集团希望把资源优势转化为能力优势,为满足居民养老财富积累树立行业样板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81543>

(来源：券商中国)

大家保险：保险资管解养老难题作用不容忽视

作为多层次养老保险体系下最重要的一环，保险资管如何助力养老财富储备？近日，由中国养老金融50人论坛(CAFF50)主办，大家养老承办的“养老财富储备系列公开讲座——保险业专场”上，大家保险集团总经理徐敬惠给出了这样的答案——保险资管机构在第三支柱的发展过程中，主要依托自身投资管理经验承接养老金的管理，并协同保险公司其他业务部门开发相关养老账户产品，打通二三支柱。

长期大类资产配置经验对管理养老资金大有裨益

年金及养老年金等长期储蓄型产品一直扮演了过往主要的第三支柱角色，而备受社会和市场关注的个人税延商业养老保险也已于2018年5月起正式试点施行。在发展第三支柱时，保险资管在资产配置和管理能力方面都有哪些优势呢？

管理经验赋予保险资管更优的长期大类资产配置能力。保险资管机构在长期大类资产配置上坚持审慎稳健的投资理念，追求资产长期稳健增值，致力于在有效控制风险的前提下实现投资收益的最大化，这与个人养老账户资金的长期持续性高度匹配，也使之对养老资金投资有着独特深刻的理解。从资产配置结构看，保险资金投资固定收益资产占比较高，风险相对较小，收益稳定性好，此外，较强的另类资产配置能力还可以为养老金投资管理带来效益提升和期限匹配的外溢效应。

近十年来，在金融市场波动较大、利率市场化进程加快的背景下，保险资金仍实现年均超过5.3%的投资收益率，逐渐确立了投资稳健、安全较高、收益较好的品牌形象，其运作经验和技能可以运用于性质相似的个人养老金管理之中。

保险资管参与产品研发助推养老金规模提升

保险资管机构通过与寿险机构、年金管理机构的协同，能够完成全生命周期负债的测算，全程参与企业年金制度政策研究、地区试点工作，合作开发税延养老之外的商业养老账户创新类产品，丰富第三支柱体系，承接居民养老资产，相关账户类产品可以依托保险销售渠道加快推广节奏，促进第三支柱养老金规模快速提升，累积保险资管公司养老产品的管理规模，尽快缓解第一和第二支柱的压力。

随着理性投资意识增强和市场需求的蓬勃发展，追求稳健回报的长期养老类资金会越来越多，需要能力匹配的资产管理机构进行投资管理和长期稳健运作，保险资管机构正是理想的选择。作为大家集团旗下专业资产管理公司，大家资产秉持“善心、公心、匠心”之文化精神，践行“坚守合规、尊重规律、服务立司、专业立身”之企业核心价值观，遵循“极致稳健，人机融合”之投资和管理理念，努力服务于委托方，服务实体经济，致力于成为中国资产管理和财富管理市场之卓越力量。截至2019年底，大家资产受托资产管理规模8828亿元，2019年受托资产总投资收益率8.62%，管理规模和投资收益均处于行业前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81584>

(来源：中国新闻网)

社会保障

长期资金频被“点名”，推升养老基金在资本市场占比

日前，中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清在《求是》杂志撰文表示，要加快金融供给侧结构性改革。不断完善资本市场基础制度，引导理财、信托、保险等为资本市场增加长期稳定资金。

监管层年内，频提长期资金入市

记者注意到，这并非郭树清年内第一次“点名”长期资金。6月1日，郭树清主持召开党委会议时强调，引导理财、信托、保险等为资本市场提供长期稳定资金支持。6月18日，郭树清在2020年陆家嘴论坛上表示，银保监会拟推出六项举措支持资本市场发展，其中就有加大权益类资管产品发行力度，支持理财子公司提高权益类产品比重，信托公司发行证券投资信托产品，保险机构发行组合类产品；支持保险公司通过直接投资等渠道，增加资本市场投资等。

此外，今年以来，中国证监会也多次就推动长期资金入市发声。2月15日，证监会副主席阎庆民在国务院联防联控机制新闻发布会上表示，积极拓展中长期资金来源。5月15日，证监会主席易会满在“5·15全国投资者保护宣传日”活动上表示，继续加大与有关方面的沟通协调力度，推动放宽各类中长期资金入市的比例和范围，尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地。

“长期资金入市需要一个预期相对稳定且长期向好的资本市场环境，而资本市场中专业机构的长期资金占比提升有助于降低市场波动性、提升市场流动性，发挥资本市场价格发现等功能，是资本市场长期健康发展的必要条件。因此，长期稳定资金与资本市场之间是相辅相成、互相促进的关系，要实现二者之间的正反馈，除总体经济基本面要持续平稳运行外，还需要监管层在市场制度建设、市场预期引导等方面不断发力。”中航证券首席经济学家董忠云在接受记者采访时建议。

从目前公开的数据来看，保险资金、理财资金及信托资金今年确实不负众望，在资本市场不断出手“买买买”。

据中国保险资产管理业协会发布的最新数据显示，截至2020年6月，保险资金运用余额20.13万亿元。其中，股票和证券投资基金2.68万亿元，占比13.33%。对比去年同期数据来看，截至2019年6月，保险资金运用余额为17.37万亿元。具体到股票和证券投资基金方面的金额为2.19万亿元。可以看出，保险资金入市规模明显提升。

理财资金方面，截至目前，银保监会已先后批准21家银行设立理财子公司，其中14家理财子公司已开业运营，其他多家银行也在抓紧筹备。

据中国信托业协会发布的最新数据显示，截至一季度末，全国68家信托公司受托资产规模为21.33万亿元，从信托功能看，投资类信托余额为5.11万亿元，占比23.94%，较2019年四季度末提高0.24个百分点。

“当前我国疫情防控能力得到不断验证，经济复苏领先于各发达经济体，未来国内各项改革还将不断释放经济增长潜力，资本市场也将通过持续改革而不断完善，对国内和海外长期资金来说，投资中国资本市场将是非常具有吸引力的选择。”董忠云认为，长期资金的持续流入将成为A股长期向好的重要驱动力。

推升养老基金，在资本市场占比

郭树清表示：“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老基金在资本市场上的占比达到世界平均水平。”

中国国际经济交流中心经济研究部副部长刘向东在接受记者采访时表示，基本养老保险、企业年金和职业年金及个人养老金是我国养老保险的三大支柱。其中，基本养老保险作为第一支柱是保养老的基本层次，已基本实现全国统筹和全覆盖，而第二和第三支柱仍有成长空间，想要形成多层次、更完善的养老保险体系，确实需要加快第二和第三支柱的建设。

谈及中国养老金投资资本市场的情况和限制，刘向东介绍，目前，我国养老金已启动在资本市场的投入，但考虑到其风险承受能力，养老金要有专业的机构进行运作，以便形成更有效的资产配置组合及稳定的保值增值，因此这部分资金的投入具有一定的风险限制，通常作为长期资金投入资本市场，形成稳定的价值投资来源。不过，与世界水平相比，这部分资金投入资本市场的比例偏低。若想提高在收益较高且风险亦很高的资本市场的配置，就需要进一步完善多层次资本市场制度，完善资本市场的运行，降低资本市场各种违法违规等不可预知的风险，让资本市场的投资回归价值投资，让养老金这样的机构投资者能通过长期持有获得稳定收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81537>

(来源：证券日报)

老年说法

养老服务“纠纷”成行业之痛，泰成逸园倡导“理性表达诉求”

随着社会的发展，我国养老行业迎来快速发展的机遇。据民政部最新发布数据统计，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，收住老年人214.6万人，入住养老机构已经成为不少老年人重要的养老方式。但近年来养老机构与老年人的矛盾纠纷也呈高发态势。

案例1

杨老先生于2017年3月入住某养老院，双方签订了《养老院服务合同》，养老院规定请假7天以上离院者只收取该期间的床位费而退还相应的护理费和膳食费。杨老先生入住交了医疗备用金5000元和一次性设施配套费12000元。2017年8月杨老先生外出就医离院治疗，自此离开养老院。2018年1月，杨老先生向法院提起诉讼，要求解除《养老院服务合同》，并退还一次性设施费、医疗备用金、2017年8月份的入住费用。而养老院反诉杨老先生应向养老院补交2017年9月份到2018年2月份的房间费用。

法院认为，合同于2018年1月才解除，养老院关于杨老先生离院外出治疗期间仍需要为其保留房间床位的主张，合情合理且符合双方实际履行情况，故杨老先生应支付该期间床位费，对于床位费之外的其他费用，不予支持。杨老先生未使用医疗备用金和一次性设施配套费，故该费用应予以退还。

案例2

2018年12月，叶先生与某高端养老机构签订了为期12年的养老服务协议，该养老机构按协议提供了多种房型供叶先生挑选入住，但叶先生家属均不认可，双方多次协商，该养老机构亦表达了意愿和平解决双方争执。2020年8月，养老机构约叶先生及家属商谈退款事宜，叶先生家属在院内拉起了横幅。期间，聚集了很多围观长者，养老机构的安保人员维持秩序并劝阻叶先生家属收起横幅，但家属不听劝阻。此时，本身患有高血压、心脏病的叶先生出现头晕现象，养老机构马上呼叫医生到场为其量血压并口服降压药，随后送至医院观察。

在现实生活中，大部分家属在遇到养老机构纠纷时，都能理性处理纠纷问题。但是也有一小部分家属在情况不明的情况下，采取了一些比较极端的做法，比如在养老机构内外拉横幅、聚众闹事等，对养老机构正常服务秩序造成了不良的影响。同时，也影响到其他入住老年人的合法权益。

家属们的极端维权也为行业发展带来了很大的阻碍，养老机构在一定程度上属于公益性质，盈利能力较弱、经营稳定性差，属于相对“弱势”，在遇到一些服务纠纷时，像泰成逸园这种拥有多年经营经验，实力位列区域前列的养老机构尚且需要耗费大量的资源才能勉强应对，更不用说一些小型养老机构，在业内，“一场官司拖垮一家养老院”并不少见。

“入住养老院的长者随着年龄的增长，在处理问题上可能会存在一些偏差，看问题的方式也不同于以往，导致双方沟通难度增加，感觉养老机构更像是个弱势群体，官司打到法院，永远要承担责任。”一家养老机构负责人表示。

“民众的社会认知和维权意识在不断觉醒，但由于在专业知识和信息不对称的社会现状，涉事双方在问题的认知上、解决问题的方式和流程上存在认识误区，经常出现简单的用自己的思维去评判某一方的正确性。这也导致在服务纠纷，养老院很少能保障自己的权益。”广东泰成逸园相关负责人感慨道。

实际上，养老机构出现服务纠纷，不排除本身在管理或某些护理环节上存在一定漏洞，但并不等于所有在养老机构出现问题，都是机构的过错。养老机构在尽到义务和责任的前提下，有的意外发生是不可抗拒的、也是难以预料的。

为了进一步保障老年人身体健康和生命财产安全，同时维护养老机构合法权益和正常服务秩序，国家民政部与中央政法委等6部委日前联合印发了《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》（以下简称《意见》），从养老机构的管理制度、服务纠纷处理程序以及纠纷调节方案等方面作出了详细规定。

针对养老机构服务纠纷，《意见》鼓励双方采用多元方式化解纠纷。一旦出现了纠纷，当事人双方更好能够友好平等协商解决。对责任明确，争议不大的纠纷，协商解决是更节约成本、更高效，更大程度达成彼此谅解的方式。协商不成，可以通过多种方式进行调解，推动矛盾纠纷高效化解。调解不成，也可以依法提起诉讼。

“我们倡导依法理性表达诉求，对纠纷处理过程中涉嫌违法犯罪行为，将依法予以打击。如果遇到极端维权的情形，养老机构要及时向公安部门报告，并保护好现场，配合做好调查取证工作。同样，对养老机构在服务纠纷处理过程中涉嫌的违法犯罪行为，民政部门、公安部门及相关部门也将依法追究。”民政部养老服务司副司长李邦华曾在接受媒体采访时表示。

养老机构与老年人之间出现矛盾纠纷，到底是谁之过错？面对不断加深的人口老龄化，养老机构已经成为应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。养老机构与老人并不是对立的双方，养老机构存在的目的在于更好的服务老人，老人也能在养老机构享受到更好的老年生活。未来，需要养老机构和老人一起携手走出一条符合我国国情的养老之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=81553>

（来源：慧聪网）

政府购买服务

重庆：南川隆化职业中学校现代服务专业群养老护理实训室设备采购及改造装修(20A00061)公开招标公告

发布日期：2020年8月18日

项目概况：

“南川隆化职业中学校现代服务专业群养老护理实训室设备采购及改造装修”项目的潜在投标人应在“投标人自行在重庆市政府采购网、重庆市南川区公共资源交易网下载”获取采购文件，并于2020年9月10日09:30（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目号：20A00061采购执行编号：NCZFCG-G2020036

项目名称：南川隆化职业中学校现代服务专业群养老护理实训室设备采购及改造装修

采购方式：公开招标

预算金额：¥1,082,294.00元

最高限价：¥1,082,294.00元

现代服务专业群养老护理实训室设备采购及改造装修 ¥1,082,294.001

最高限价总计：¥1,082,294.00元

合同履行期限：详见招标文件

本项目是否接受联合体：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3、本项目的特定资格要求：

1、投标人若非法人到场，需提供授权代表在本公司2020年5-7月缴纳的社保证明。（人力社保部门出具证明材料，原件备查）。

2、投标人营业执照经营范围须包含计算机系统集成（或智能化系统集成）。

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2020年8月18日至2020年9月9日。

每天上午08:30:00至12:00:00，下午14:30:00至18:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费：¥0.00元/分包

获取文件地点：投标人自行在重庆市政府采购网、重庆市南川区公共资源交易网下载

方式或事项：

1、根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

2、凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

3、各投标人递交投标文件时在投标（开标）地点向采购代理机构缴纳招标文件购买费。若投标人为微型企业且所投标产品为微型企业生产的，评标时由评委会核实认定后，可在本项目采购结果公告后持招标文件购买费发票原件至采购代理机构办理退还手续（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号，投标人须提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件）。

4、投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

（1）按时递交了投标文件；

（2）按时报名签到。

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2020年9月10日09:00

投标文件递交截止时间：2020年9月10日09:30

投标文件递交地点：南川区公共资源综合交易中心（见当日大厅LED指示牌）。

五、开标信息

开标时间：2020年9月10日09:30

开标地点：南川区公共资源综合交易中心（见当日大厅LED指示牌）。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1、按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

2、按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

3、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

4、按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

八、联系方式

1、采购人信息

采购人：重庆市南川隆化职业中学校

采购经办人：李长春

采购人电话：13594598011
采购人地址：重庆市南川区西城街道办事处金佛大道259号
联系方式：13594598011
2、采购代理机构信息
代理机构：重庆市南川区公共资源综合交易中心
代理机构经办人：唐卿议
代理机构电话：71610555
代理机构地址：南川区商务中心右副楼二楼
3、项目联系方式
项目联系人：唐卿议
项目联系人电话：71610555

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81574>

(来源：中国政府采购网)

浙江：杭州中瑞招标代理有限公司关于塘栖镇居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

塘栖镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>)；获取招标文件，并于2020年09月08日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HZZR-F200727N

项目名称：塘栖镇居家养老服务项目

预算金额：750.0万元（人民币）

最高限价（如有）：750.0万元（人民币）

采购需求：

标项一：

标项名称:塘栖镇居家养老服务项目标项一

数量:1

预算金额（元）:2800000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：服务范围：柴家坞村、超丁村、超山村、泰山村、塘栖村、西苑村、华城社区、酒店埭社区、南苑社区。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项二：

标项名称:塘栖镇居家养老服务项目标项二

数量:1

预算金额（元）:2400000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：服务范围：河西埭村、宏福村、莫家桥村、三星村、唐家埭村、西河村、乐苑社区、广济路社区、枇杷湾社区、莲花社区。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

标项三：

标项名称:塘栖镇居家养老服务项目标项三

数量:1

预算金额（元）:2300000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：服务范围：东小河社区、西小河社区、水北社区、邵家坝村、塘北村、三文村、西界河村、丁河村、丁山河村。

备注：详见招标文件第三部分“项目技术规范和服务要求”。

合同履行期限：合同签订之日起12个月。合同期内，中标人能严格履行合同，通过招标人的考核，经招标人及采购监管部门同意可以续签一次，有效期最长不超过12个月。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无；

3.本项目的特定资格要求：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；（2）供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准；（3）公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务；（4）本项目谢绝联合体投标。？

三、获取招标文件

时间：2020年08月18日至2020年09月08日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午8:00至14:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：浙江政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）；

方式：潜在供应商登陆政府采购云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费；仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客，浏览招标文件”直接下载招标文件浏览）；

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月08日09点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：杭州市公共资源交易中心余杭分中心2号开标室；

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2、其他事项：

2.1采购项目需要落实的政府采购政策：

本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策。

2.2采购信息发布媒介：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>）。

2.3未按招标公告规定获取招标文件的潜在投标人不得对招标文件提出质疑，其投标文件将被拒绝；通过本公告下方“游客，浏览采购文件”下载的招标文件仅供浏览，不视为依法获取招标文件。

2.4在线投标响应（电子投标）说明：

1）本项目采用政府采购电子化交易；

2）投标人应在投标前完成CA数字证书办理。（办理流程详见

<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）；

3）投标人应安装“政采云投标客户端”，电子投标工具请投标人自行前往浙江政府采购网下载并安装，（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>）；

4）电子交易具体流程详见操作指南：登录政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>），从首页-服务中心-帮助文档-项目采购-电子招投标，查看文档和视频；

5）如有疑问，可致电政府采购云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190；

2.5中标人应在合同签订前完成政府采购云平台（<https://www.zcygov.cn/>）全部注册步骤并成为

正式注册入库供应商，否则将导致合同款无法正常支付，责任由中标人承担。请投标人尽早完成注册。

<https://middle.zcygov.cn/settle-front/#/registry>（供应商注册页面）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：杭州市余杭区塘栖镇人民政府

地址：杭州市余杭区塘栖镇人民路300号？

联系方式：联系人：郑弘磊电话：0571-89025926

2.采购代理机构信息

名称：杭州中瑞招标代理有限公司

地址：杭州市余杭区南苑街道南大街326号时代广场A座6楼

联系方式：联系人：金佳霖？联系电话：0571-86111691

3.项目联系方式

项目联系人：金佳霖

电话：0571-86111691

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81573>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考